



PUERTO SAN ANTONIO

REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2018

Empresa Portuaria San Antonio



Reporte de sostenibilidad con periodicidad anual, de la Empresa Portuaria San Antonio (EPSA).



Desempeño comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018.



Seguimiento de los nuevos estándares entregados por el Global Reporting Initiative (GRI), conformidad esencial, sin verificación externa.



En base a la actualización del estudio de materialidad, se incluyen rectificaciones de información de 2017 para 2018 en casos pertinentes.



En el período no se realizaron adquisiciones ni fusiones corporativas que hayan afectado el tamaño de nuestra empresa.



Para resolver dudas o hacer comentarios sobre este Reporte y la información que contiene, por favor dirigirse a Carlos Mondaca Matzner, Jefe de Asuntos Públicos, al correo asuntospublicos@epsa.cl o al teléfono (56) 35 2586199.



Dirección: Avenida Ramón Barros Luco N°1613, 8 A, San Antonio

Empresa Portuaria San Antonio, Rol Único Tributario 61.960.100-9, es una empresa creada por la Ley N°19.542 sobre Modernización del sector portuario estatal, publicada en el diario oficial el 19 de diciembre de 1997, en calidad de continuadora legal de la Empresa Portuaria de Chile, constituyendo una empresa 100% propiedad del Estado de Chile, dotada de patrimonio propio, de duración indefinida y relacionada con el Gobierno a través del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

La empresa comenzó sus actividades a partir del 31 de enero de 1998, fecha en la cual fue publicado en el Diario Oficial el Decreto Supremo N° 11 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, con fecha 29 de enero de 1998, que completó la designación de su primer directorio.

La Empresa se encuentra inscrita en el registro de entidades informantes de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el N°41 con fecha 9 de mayo de 2010, que desde 2018 pasó a llamarse Comisión para el Mercado Financiero.



Reporte de sostenibilidad 2018



ÍNDICE

PÁGINAS

6

Mensaje
del Gerente
General

9

1. Definición
de contenidos

13

2. Sostenibilidad
en Puerto San
Antonio

19

3. El puerto más
importante de
Chile

31

4. Avances y
desafíos de la
gobernanza



45

5. Avances
y desafíos
económicos

57

6. Avances
y desafíos
sociales

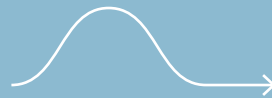
65

7. Avances
y desafíos
ambientales

71

A. ÍNDICE GRI

Mensaje del Gerente General



Bienvenidos a nuestro Reporte de Sostenibilidad 2018. Este cuarto ejercicio, viene a confirmar nuestro propósito de trabajar por nuestro desarrollo sostenible y el del país. Siempre de forma transparente de cara a todos nuestros grupos de interés, con este documento pretendemos dar cuenta de nuestra gestión en los ámbitos de gobernanza, económicos, sociales y ambientales.

Gracias al compromiso de cada uno de nuestros trabajadores, nuestros concesionarios Puerto Central, STI y Puerto Panul, y cada uno de sus operarios, el año 2018 nos consolidamos como un actor clave en el desarrollo del comercio del país y uno de los más relevantes en la Región. Es así como ampliamos de manera significativa nuestra transferencia de carga, superando los 22 millones de toneladas y más de 1,6 millones de TEU (contenedores de veinte pies). Además, durante el año recibimos 26 cruceros con más de 64 mil pasajeros, estableciéndonos como nuevo polo turístico de excelencia para la industria.

El compromiso con el cuidado de nuestros trabajadores continuó siendo foco de trabajo durante el 2018 y estamos orgullosos de decir que, gracias al trabajo colaborativo con nuestros comités paritarios y concesionarios, redujimos de 10,5 a 9,4 los accidentes por millón de horas trabajadas.

Con la mirada puesta en el futuro, el año 2018 estuvo fuertemente marcado por los avances del proyecto Puerto Exterior. Esta obra de infraestructura logístico-marítima, ampliará la capacidad portuaria de la Quinta Región y como país nos permitirá mantener una posición competitiva en el comercio internacional. De forma consistente con nuestras convicciones, trabajamos de forma integrada la ingeniería con un estudio de impacto ambiental y procesos de participación anticipada con autoridades y la comunidad, teniendo siempre presente

la necesidad de tomar compromisos asociados al desarrollo social y el cuidado del ecosistema. Es así como comenzamos por desarrollar los estudios de Ingeniería de Optimización e Ingeniería de Detalle de las Obras de Abrigo, Dragado y Obras Complementarias y el Modelo Físico a escala reducida.

No puedo dejar de mencionar la contingencia operacional a la que nos vimos enfrentados durante el 2018, por recibir un mayor número de naves al programado, generando congestión de camiones en algunos momentos del día en los accesos al recinto portuario. Quiero agradecer la coordinación entre autoridades marítimas, Gobernación Provincial, empresas concesionarias, Carabineros de Chile, Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Nacional de Aduanas, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y a todos los actores involucrados, gracias a los cuales pudimos generar un plan de contingencia y minimizar los impactos tanto para el puerto como para los habitantes de la comuna.

Por mi parte, no me queda más que agradecer la acogida que me han dado a la familia del puerto. Los invito a leer este documento, a hacerse parte de las distintas iniciativas que estamos desarrollando y a comprometerse con nuestra visión de ser referente de la industria en buenas prácticas portuarias tanto en capacidad de transferencia, calidad de servicio, sostenibilidad y aplicación de las mejores tecnologías.

Un saludo afectuoso,

Luis Knaak Quezada
Gerente General

1

Definición de contenidos





1. Definición de contenidos

Les presentamos nuestro cuarto Reporte de Sostenibilidad, en el cual transparentamos los resultados de nuestra gestión económica, social y medioambiental a todos nuestros grupos de interés. El presente documento contó con la aprobación de nuestro Directorio para su publicación.

Con el fin de evaluar y redefinir las temáticas más relevantes para la gestión de la sostenibilidad en nuestra empresa y el cumplimiento de nuestros lineamientos estratégicos, se realizó un exhaustivo proceso de revisión de nuestras políticas internas, documentos corporativos, apariciones en prensa y análisis de reportes de empresas afines en Chile y el mundo.

Además, con el fin de indagar sobre los hitos del año 2018 y conocer las percepciones de nuestros grupos de interés, realizamos entrevistas con la primera línea de gerentes, principales jefaturas, algunas de las organizaciones sociales con las que nos relacionamos y aplicamos una encuesta a nuestros trabajadores¹.

Información secundaria

- + Revisión Reporte 2017
- + Revisión Memoria anual 2018
- + Análisis de prensa 2018
- + Revisión de políticas internas
- + Benchmark de buenas prácticas de cinco empresas nacionales e internacionales

Consulta interna

- + Gerente General
- + Gerente Asuntos Públicos
- + Gerente Logística
- + Gerente Concesiones
- + Gerente Construcción
- + Gerente Finanzas y Servicios
- + Gerente Puerto Exterior
- + Jefe RRHH
- + Jefe Salud y Medio Ambiente
- + Jefe Sostenibilidad
- + Encuesta de trabajadores

Información secundaria

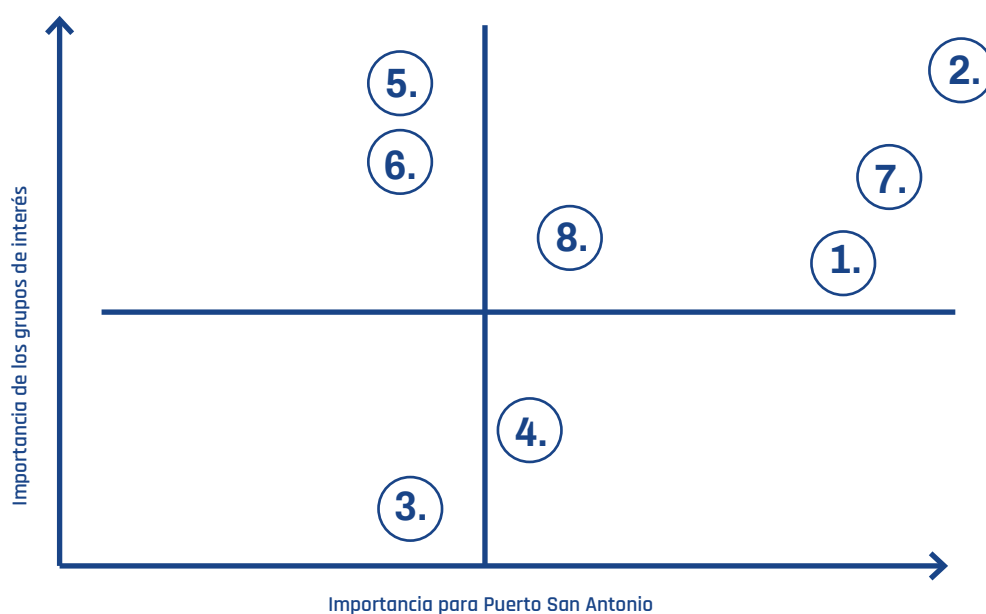
- + Comunidad: tres organizaciones sociales

1. De un universo total de 53 trabajadores, obtuvimos 37 respuestas, lo que representa un margen de error del 9% y un 95% de confianza.

Temas materiales²



+ Cobertura



2. Los temas o aspectos materiales, de acuerdo con la definición metodológica del Global Reporting Initiative (GRI), son aquellos que tienen alta relevancia en una organización; ya sea porque evidencian los efectos económicos, ambientales y sociales de la misma, o bien porque influyen significativamente en las decisiones de los grupos de interés.

2

Sostenibilidad en Puerto San Antonio



2. Sostenibilidad en Puerto San Antonio

En Puerto San Antonio buscamos ser referente de la industria en buenas prácticas portuarias tanto en capacidad de transferencia, calidad de servicio, sostenibilidad y aplicación de las mejores tecnologías disponibles (MTD). Hoy este liderazgo, no se basa solo en aspectos técnicos o de tamaño, sino que también en estar en sintonía con el entorno, potenciando los impactos positivos y minimizando los negativos.



Política de Sostenibilidad Puerto San Antonio

Aporte al Desarrollo Local

Actuamos acorde a nuestros valores corporativos y al desarrollo urbano de la comuna de San Antonio, integrándonos con visión de futuro en la relación ciudad-puerto, promoviendo estrategias de valor compartido.

Aspectos Normativos

Cumplimos con el marco normativo vigente del Estado y a las disposiciones del Ministerio de Transportes y Sistema de Empresas Públicas. El actuar conforme a estas bases establece un piso mínimo, pues se debe actualizar constantemente de acuerdo con la realidad y contingencia, así como con los principios y acuerdos suscritos voluntariamente.

Protección al Medioambiente

Asumimos y promovemos prácticas de eficiencia energética y otras que aportan a la disminución de gases de efecto invernadero. Asimismo, es de nuestro interés el mejoramiento continuo en cuanto al tratamiento y disposición final de los RILES (residuos industriales líquidos), RISES (residuos industriales sólidos) y RESPEL (residuos peligrosos).

Economía y Bienestar Laboral

Somos proactivos en generar una cultura laboral basada en el profesionalismo, compromiso, confianza y transparencia en la comunicación, con una adecuada retroalimentación y capacidad asertiva de articular las relaciones entre trabajadores, proveedores y concesionarios.

Innovación

Innovamos en el desarrollo de nuevos proyectos y negocios con mirada de valor compartido, que permitan la diferenciación y mejora a la competitividad, promoviendo el uso eficiente de recursos y el aprovechamiento de las mejores tecnologías disponibles en la cadena de valor de la operación portuaria.

Gobierno Corporativo

Asegurar la implementación de mecanismos que permitan trabajar con transparencia y lealtad, promoviendo la creación de valor compartido y el uso eficiente de los recursos.

Siguiendo los requerimientos establecidos por el Sistema de Empresas Públicas (SEP), durante el año 2017 formalizamos una estructura organizacional denominada "Gobernanza de Iniciativa de Sostenibilidad en Puerto San Antonio", encargada de gestionar y promover la sostenibilidad como un eje estratégico de la empresa. Esta orgánica está encabezada por el Directorio y cuenta con un director responsable, un subcomité de administración para la sostenibilidad liderado por el Gerente General y una jefatura de sostenibilidad. El Jefe de Sostenibilidad, Héctor Marchant, monitorea los avances del Plan de Sostenibilidad de la empresa y depende directamente del Gerente General.

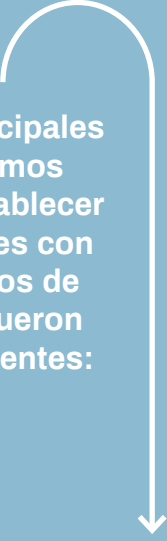
Para ejercer nuestro rol de Autoridad Portuaria y contribuir al desarrollo del puerto de San Antonio, es clave el relacionamiento con nuestros grupos de interés de manera transversal en la empresa. Cada una de las personas que componen nuestro equipo de trabajo son voceros y representantes de nuestra empresa. Bajo esa perspectiva, durante 2018 trabajamos un plan de Relacionamiento Transversal con los Grupos Prioritarios que identificamos en 2017 y que actualizamos el segundo semestre de 2018. Además, desarrollamos mecanismos de relacionamiento y planes de trabajo para optimizar la operación de la cadena logística portuaria y concreción del Puerto Exterior.



Los grupos de interés prioritarios son los siguientes:

1. Juntas de vecinos
2. Entidades Educación Provincia San Antonio
3. Trabajadores del puerto de San Antonio
4. Directorio de la Empresa Portuaria San Antonio (EPSA)
5. Trabajadores EPSA
6. Concesionarios
7. Municipalidad de San Antonio
8. Dirección general del territorio marítimo y de marina mercante (Directemar)
9. Comunidad Logística de San Antonio (COLSA)
10. Ministerio de Transportes
11. MOP, Dirección Obras Portuarias y Vialidad
12. Ministerio del Trabajo
13. Subsecretaría de Pesca y Acuicultura
14. Sistema Empresas Públicas (SEP)
15. Gobierno regional y provincial
16. Servicios públicos en puerto (Aduana-SAG)
17. Ministerio de Medio Ambiente
18. Asociación Nacional de Ciudades Puerto
19. Caleta de pescadores: Pacheco Altamirano, Puertecito y Boca Río Maipo
20. Paseo Bellamar
21. Corporación para el Desarrollo Estratégico Provincia San Antonio
22. Transportistas/Choferes

Los principales mecanismos para establecer relaciones con los grupos de interés fueron los siguientes:

- 
- + Conversaciones de Personal de EPSA miembros de la comunidad y actores identificados.
 - + Conversaciones de Consultores de EPSA con miembros de la comunidad.
 - + Convenios de EPSA con organismos públicos y privados.
 - + Participación en grupos de trabajos permanentes o esporádicos de personal de EPSA.
 - + Presupuestos para programas e intervenciones específicas.
 - + Participación Ciudadana, Voluntaria y Obligatoria de proyectos que deban pasar por el Sistema de Evaluación Ambiental.
 - + Coordinación en mesas de trabajo específicas.
 - + Comunicación digital.

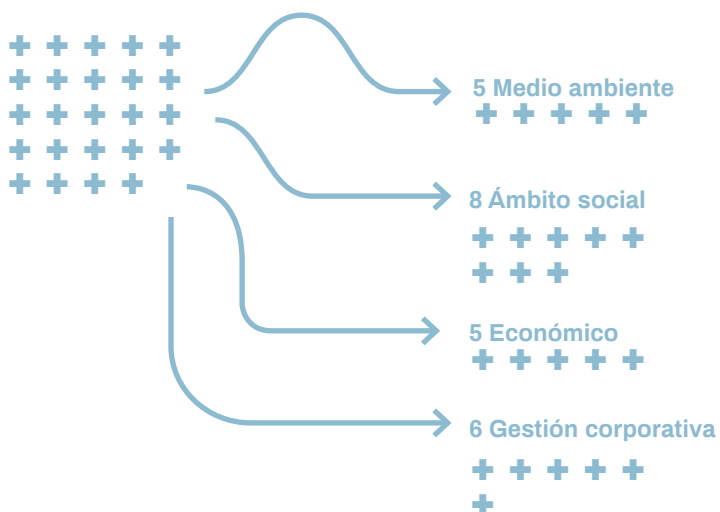
Nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad define diez proyectos con veinticuatro actividades, de las cuales cinco apuntan al medio ambiente, ocho al ámbito social, cinco al económico y seis con la gestión corporativa.

10
proyectos

+++++

24
actividades

+++++





3

**El mayor puerto
de Chile**

Hoy Puerto San Antonio es el principal puerto de Chile en transferencia de carga

Carga total en 2018

22.060.128

TONELADAS

22,9%
 más que en 2017
445.708VEHÍCULOS
DESCARGADOS
**Principal puerta
de entrada a Chile
de la Industria
Automotriz**

Recibimos

26

CRUCEROS

Con

64.000

PASAJEROS

1,66

Millones de TEU

28,1%más que
periodo
anterior**4,56**Millones de toneladas
de granel sólido**17%**más que
periodo
anterior

Recalaron

1.315

NAVES

Más de

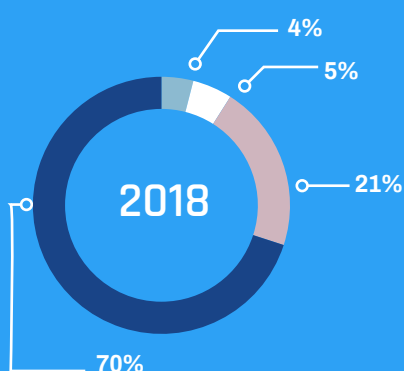
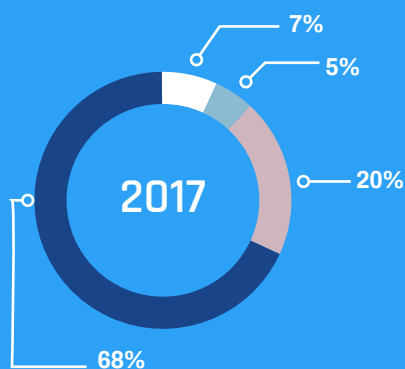
1.450PERSONAS VISITARON LAS
INSTALACIONES PORTUARIAS

APOYO EN:

- Educación
- Deporte
- Cultura

Composición de Carga por tipo

(Cifras en toneladas)



2017	Toneladas
→ Contenedores	11.607.300
→ Fraccionado	1.003.323
→ Granel Líquido	1.184.901
→ Granel Sólido	4.153.518
Total Puerto	17.949.042

2018	Toneladas
→ Contenedores	15.331.489
→ Fraccionado	955.136
→ Granel Líquido	1.207.649
→ Granel Sólido	4.565.855
Total Puerto	22.060.128

Actividad Portuaria 2018

Los puertos Top 20 en América Latina y el Caribe

MOVIMIENTO POR ZONA PORTUARIA



1º

Puerto a nivel Nacional

10º

a nivel Latinoamericano
Según estudio Cepal

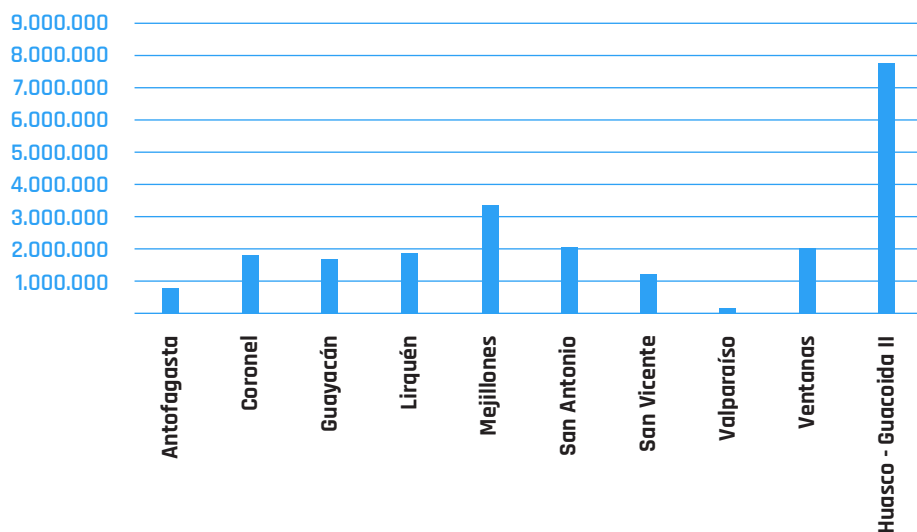


Nuestra cadena logística

El puerto de San Antonio es un eslabón fundamental para la conexión de nuestro comercio exterior con los mercados internacionales y representa un apoyo fundamental en el desarrollo del país. Nuestra área de influencia abarca las regiones Metropolitana, de Valparaíso y del Libertador General Bernardo O'Higgins, alcanzando incluso zonas de las regiones de Coquimbo y del Maule. También somos responsables del 60% del comercio internacional marítimo con Argentina.

Adicionalmente, contamos con una estación intermodal ferroviaria, cuyas líneas pertenecen a la Empresa de Ferrocarriles del Estado (EFE).

Toneladas Transportadas en Ferrocarril



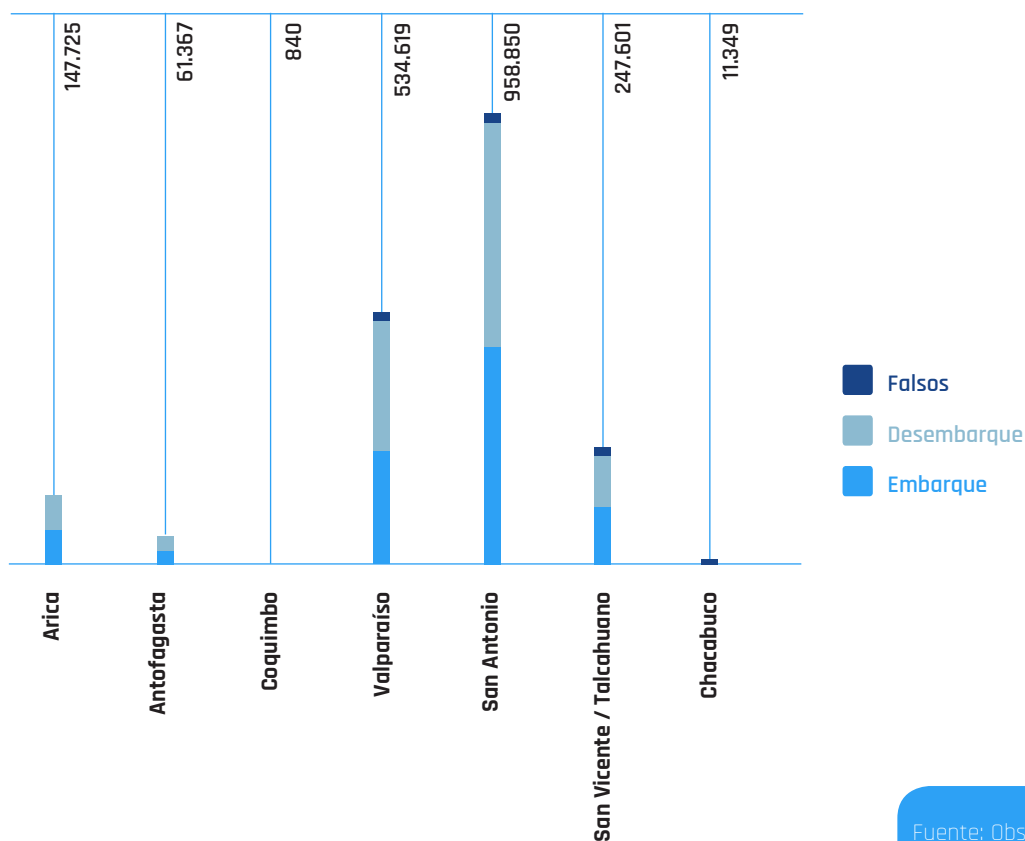
Fuente: Observatorio Logístico, <https://datos.observatoriologistico.cl/dataviews/232126/toneladas-transportadas-en-ferrocarril-puertos-de-chile/>

Los contenedores transferidos por vía marítima en los terminales de Puerto San Antonio representan el

→ **48,86%**

→ del total de contenedores transferidos en los puertos estatales.

Contenedores transferidos en puertos estatales por empresa portuaria



Fuente: Observatorio Logístico, <https://www.observatoriologistico.cl/perfiles/transporte-maritimo-de-carga/>

NUESTROS TERMINALES

Comercio Exterior de Chile

IMPORTACIÓN:

- Proveedores a nivel mundial.
- Agente de aduana solicita ingresar al terminal.
- Terminal asigna un sitio.
- Se prestan servicios de amarre y transferencia de carga.
- Terminales reciben la carga y la acoplan.
- Terminales programan el despacho de la carga a depósitos.
- Se transporta la carga por camión o tren a su destino intermedio.
- La carga se procesa o se dispone a la venta.
- Cliente adquiere el producto.

EXPORTACIÓN:

- Exportadores transportan su carga.
- Terminales reciben la carga y la acoplan.
- Agentes de aduana coordinan el ingreso de la carga.
- Clientes internacionales reciben la carga.



San Antonio Terminal Internacional (STI)

Es el terminal portuario que más carga contenedorizada moviliza en Chile. Cuenta con la mayor dotación de grúas de descarga de contenedores a muelle (STS) del país y de la costa oeste de Sudamérica. Dentro de las principales actividades que desarrolla STI se destacan los servicios de transferencia de carga desde y hacia las naves, servicios de muelleaje a la carga y a las naves; además de otros servicios relacionados, como el almacenamiento de cargas en el terminal y sus actividades complementarias.



TIPO DE CARGA

- + Contenedorizada
- + Granel sólido
- + Fraccionada
- + Granel líquido



MOVILIZÓ

11.873.988
TONELADAS DE CARGA

14% MÁS QUE EN EL 2017



POR 7MO AÑO CONSECUTIVO
STI ALCANZÓ EL MILLÓN DE
TEUs TRANSFERIDOS

PRIMER

TERMINAL CHILENO
EN LOGRAR ESA CIFRA



CONCESIÓN HASTA

31 | 12 | 2024

TRABAJADORES STI 2018

272  **745**

TRABAJADORES
EVENTUALES

TRABAJADORES
PERMANENTES



EN 2018

STI VUELVE A
ATENDER NAVES
AUTEROS Y DE
GRANEL

Puerto Panul

Es el mayor operador de granel limpio del país. Su principal función es administrar, bajo un sistema monopropietario, el Terminal Norte (sitio 8). El terminal transfiere específicamente productos agrícolas de importación, entre los que destacan el trigo, el maíz y la soya en sus distintos formatos. Dispone de acceso vial y ferroviario que conectan la zona centro y sur del país a distintas plantas de producción y consumo.



TIPO DE CARGA



+ Granel de consumo humano y animal



MOVILIZÓ

2.761.716
TONELADAS DE CARGA

ALREDEDOR DE **60.000**
TONELADAS MÁS QUE EN EL 2017
CIFRA QUE CONSTITUYE UN RÉCORD HISTÓRICO



EN 2018

OBTUVO EL
SELLO PRO
PYME



CONCESIÓN
HASTA

31 | 12 | 2029

TRABAJADORES PANUL 2018

320      **137**

TRABAJADORES
INDIRECTOS

TRABAJADORES
DIRECTOS



LAS NAVES
GRANELERAS SON
ATENDIDAS POR UNA
GRÚA LEVEL LUFFING

Dp World San Antonio - Puerto Central³

Tiene como fin construir, desarrollar, mantener, reparar y explotar el frente de atraque Costanera Espigón (sitios 4-5, 6 y 7) del puerto de San Antonio. Cuenta también con 14 grúas RTG fabricadas por Kalmar para el manejo de los contenedores en las 36 hectáreas de áreas de respaldo que existen hoy en Puerto Central. Dragado a 15 metros de Nivel de Reducción de Sondas (NRS). Más de 2.000 enchufes para contenedores refrigerados y un moderno software de gestión de contenedores Navis.



TIPO DE CARGA

- + Contenedorizada
- + Granel sólido
- + Fraccionada
- + Granel líquido

CRECIÓ

55,3%

MÁS QUE
EL AÑO
2017



TRANSFIRIÓ
7.346.486
TONELADAS DE CARGA



CONCESIÓN HASTA

11 | 11 | 2031



MOVILIZÓ
403.000
VEHÍCULOS EN 2018

TRABAJADORES PCE 2018

199      **728**

TRABAJADORES
EVENTUALES

TRABAJADORES
PERMANENTES

PCE OPERA CON



7 GRÚAS
STS



14 GRÚAS
RTG

3. En 2019, durante el desarrollo de este reporte, DP WORLD, compañía portuaria del Estado de Dubái, adquirió Puerto Central.



4

Avances y desafíos de la gobernanza



4. Avances y desafíos de la gobernanza



↓

Misión

Gestionar como Autoridad Portuaria, en forma eficiente y sostenible, la infraestructura a su cargo creando valor al comercio exterior, cuidando el entorno urbano y medioambiente. Lo anterior requiere asumir un liderazgo activo en la coordinación de la cadena logística y en el desarrollo oportuno

Valores

→ EXCELENCIA TÉCNICA Y ECONÓMICA

En la gestión, en las relaciones internas y externas, en el equipo ejecutivo, en sus trabajadores, en la operación logística y en la comunicación.

→ INNOVACIÓN

En el desarrollo de nuevos proyectos y negocios que aporten valor y que permita la diferenciación y que contribuya a la competitividad.

→ CONFIANZA

Transparencia en la comunicación, confiabilidad, apertura para dar y recibir feedback, capacidad de manejar conflictos de manera asertiva.

→ ACTUAR CON RESPONSABILIDAD SOCIAL

Con la comunidad de la Provincia de San Antonio, con sus stakeholders y con sus empleados.

→ CUMPLIMIENTO

Con impecabilidad de nuestros compromisos.

→ SOSTENIBILIDAD

En las operaciones actuales y en el desarrollo de nuevos proyectos, basado en sus cuatro dimensiones: económica, social, ambiental e institucional.





Gobierno corporativo, Directorio y Comités

El gobierno corporativo de Puerto San Antonio se compone del Directorio, cuatro Comités de Directorio y uno de Administración. Como máximo órgano de la empresa, el Directorio traduce la misión, visión y valores en las políticas corporativas y, además, define el camino estratégico y los pilares de la política de sostenibilidad de la empresa.

Respondiendo a los principios éticos, de probidad, diligencia, transparencia y responsabilidad, el Directorio promueve la generación de valor compartido dentro de la empresa y en relación con las comunidades de la ciudad; supervisa el desempeño de la empresa; asegura el uso eficiente de los recursos y la aplicación de los correctos mecanismos de control de riesgos.

El Directorio está compuesto por seis personas: presidente, vicepresidente, tres directores y un representante de los trabajadores. Este último tiene solo derecho a voz, es elegido democráticamente por los colaboradores de la empresa y desempeña su cargo durante tres años con posibilidad de una reelección.

Los directores desarrollan sus funciones en cumplimiento a lo establecido por la Ley N° 19.542 de Modernización Portuaria, siendo designados por acuerdo del Comité del Sistema de Empresas Públicas (SEP), organismo técnico asesor del Estado creado por la Corporación de Fomento de la Producción

(CORFO). Las labores del Directorio se guían por el conjunto de normas del SEP, por las recomendaciones de la OCDE para empresas del Estado y se enmarcan en la normativa establecida por la Comisión para el Mercado Financiero. Los directores se mantienen en el cargo durante cuatro años y no pueden ocupar, al mismo tiempo cargos ejecutivos en la empresa.

Respecto de las remuneraciones que perciben los directores, según el Artículo 33 de la Ley N° 19.542, la dieta mensual es equivalente a ocho Unidades Tributarias Mensuales (UTM)⁴ por cada sesión a la que asistan, con un máximo de 16 UTM. Por las responsabilidades de su cargo, el presidente del Directorio percibe una dieta de 32 UTM. Además, los directores pueden recibir ingresos asociados al cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Gestión Anual (PGA), pero sin exceder el 100% de su dieta anual.

4. UTM: Unidad definida en Chile que corresponde a un monto de dinero expresado en pesos y determinado por ley, el cual se actualiza en forma permanente por el Índice de Precios al Consumidor (IPC) y se utiliza como medida tributaria. A diciembre de 2018 el valor de 1 UTM fue equivalente a \$48.353.

FRANCISCO SILVA DONOSO**Presidente**

4.858.635-K
Ingeniero Civil.
Remuneración: 32 UTM

**FERNANDO RAMÍREZ GÁLVEZ****Director**

7.538.962-0
Abogado.
Remuneración: 16 UTM

**VICTORIA VÁSQUEZ GARCÍA****Vicepresidente**

6.458.603-3
Ingeniera Comercial y
Chief Executive Officers
Management Program.
Remuneración: 16 UTM

**IGNACIO OSSANDÓN IRARRÁZABAL****Director**

7.022.013-K
Bachelor of Arts in
Economics. Postgrado
en Administración de
Empresas.
Remuneración: 16 UTM

**JOANNA DAVIDOVICH GLEISER****Director**

14.524.425-0
Economista, Magíster en
Derecho de los Negocios
y en Economía Aplicada.
Remuneración: 16 UTM

**LUIS ASTORGA CATALÁN****Director**

7.390.313-0
Representante de los
Trabajadores
Ingeniero de Ejecución
en Mecánica.
Remuneración: 16 UTM



A mediados de 2018,
tuvo lugar cambios
en la composición
del Directorio:

- Francisco Silva Donoso fue designado como Presidente reemplazando a José Luis Mardones Santander.
- Victoria Vásquez García, asumió como Vicepresidenta, en las mismas condiciones que desempeñaba Ricardo Abuaud Dagach.
- Joanna Davidovich, en calidad de directora reemplaza a Marcela Guerra Herrera.
- Ignacio Ossandón Irarrázabal reemplazando como director Juan Larraín Valenzuela
- Fernando Ramírez Gálvez, reemplaza como director a Raúl Díaz Navarro.



Comités

Puerto San Antonio cuenta con seis comités: Comité de Auditoría, de Riesgo, de Tecnología de la Información, de Comunicaciones, de Sostenibilidad y de Granel Líquido. Al cierre del 2018, se componían de la siguiente manera:



COMITÉ DE AUDITORÍA

Francisco Silva
Victoria Vásquez
Ignacio Ossandón

**COMITÉ DE
COMUNICACIONES**

Francisco Silva

COMITÉ DE RIESGO

Joanna Davidovich
Victoria Vásquez
Ignacio Ossandón

**COMITÉ DE
SOSTENIBILIDAD**

Fernando Ramírez

**COMITÉ DE
TECNOLOGÍA DE LA
INFORMACIÓN**

Victoria Vásquez

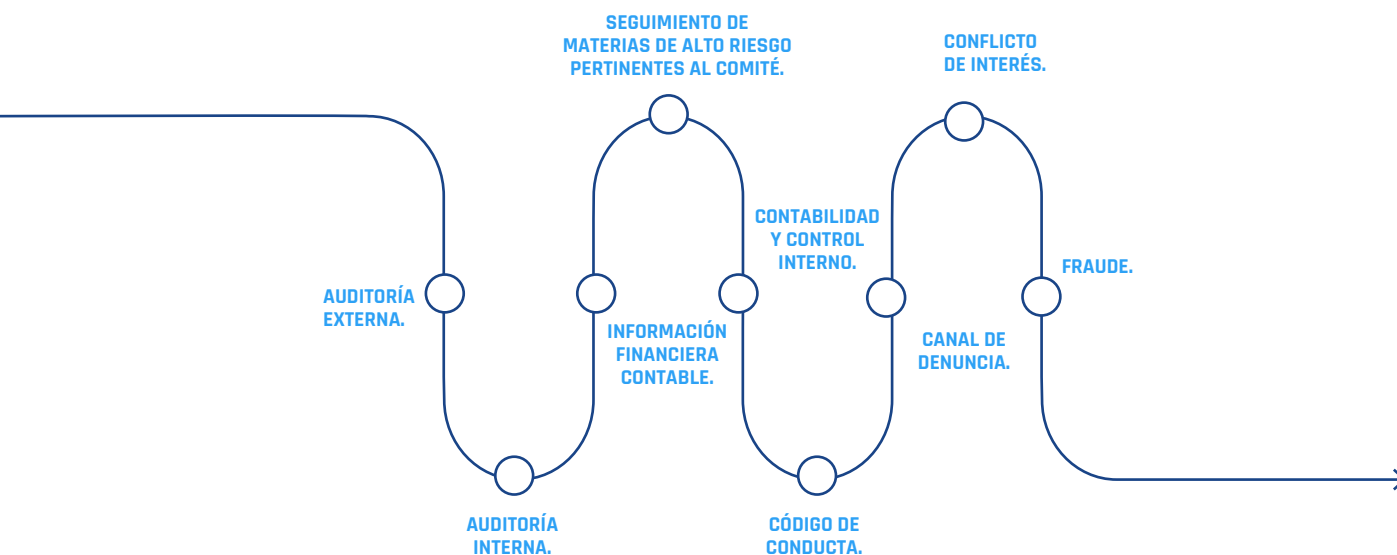
**COMITÉ DE GRANEL
LÍQUIDO**

Francisco Silva
Fernando Ramírez
Ignacio Ossandón

Comité de Auditoría

Por nuestro rol como gestor de bienes tanto públicos como privados, ponemos especial atención en el tratamiento de posibles conflictos de interés, la transparencia y la eficiencia en el uso de los recursos.

El Comité de Auditoría, está integrado por tres directores titulares designados por mayoría simple considerando competencias financieras, contables y de riesgos. Sus labores se enmarcan en:



Cabe destacar, que durante 2018 se incorporó en el Código SEP un capítulo específico sobre procesos de compras y licitaciones indicando buenas prácticas a cumplir. En línea con esto, el plan de auditoría que revisó y aprobó el Comité de Auditoría incluye evaluaciones y revisiones de los procesos de compras y licitaciones.

En 2018 representantes de EPSA participaron de un encuentro en el marco de la Alianza Anticorrupción, iniciativa que busca implementar en Chile la Convención de Naciones Unidas contra la Corrupción (UNCAC).

Comité de Riesgos

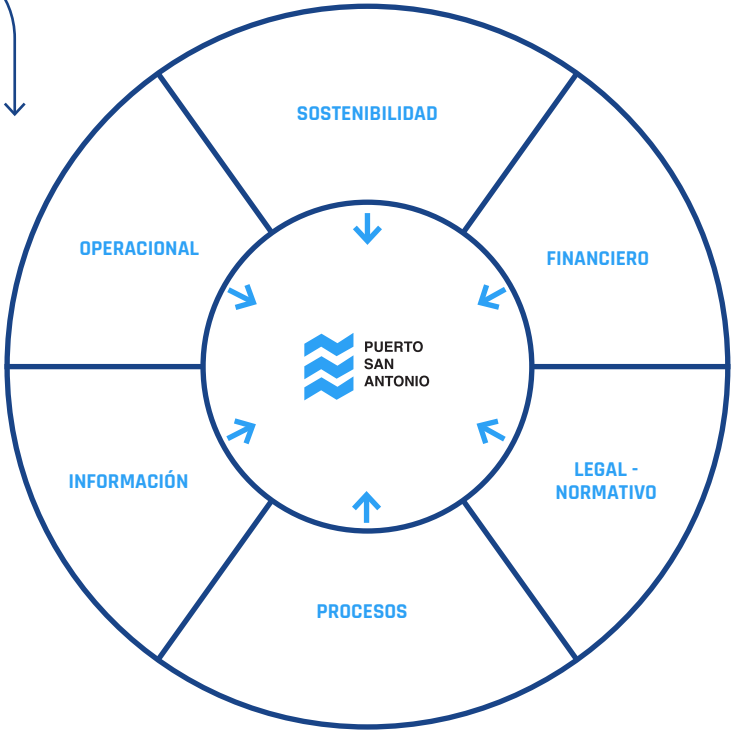
La Gestión Integral de Riesgos (GIR) en EPSA es necesaria para asegurar la continuidad del negocio portuario, crear ventajas competitivas y promover el desarrollo sostenible. De esta forma, se incorpora en cada actividad de EPSA.

Los riesgos se tratan a través de un Modelo Corporativo, aplicable a Planificación Estratégica, siendo todos los eventos determinados, administrados y evaluados bajo una métrica común, que nos permite ordenar los eventos en base a su severidad y establecer controles de acuerdo a la prioridad que establezca el Comité de Riesgos, siendo supervisado por el Comité de Riesgos, conformado por tres Directores más un oficial, y cuyo trabajo es reportado de manera mensual a su Gobierno Corporativo y los organismos reguladores pertinentes.

Se fomenta la gestión proactiva y el mejoramiento permanente, creando capacidad de anticipación a los factores que afecten la estabilidad de la actividad portuaria. Tanto la Política y Estatutos de la GIR es conocida por personal EPSA.

El alcance de la GIR integra a todas las gerencias de EPSA y sus ejecutivos encargados, como también aquellos profesionales y técnicos que conozcan materias relacionadas en un nivel de experto, que sean un aporte al tratamiento de las materias

TIPOLOGÍA DE RIESGOS



Desempeño del Directorio

El SEP mide el desempeño del Directorio a través de sus plataformas informáticas que permiten la medición de los Índices de Autoevaluación de Directorios, el cumplimiento del Código SEP y de las Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo. Las informaciones que recibimos de parte del SEP permiten atacar las brechas presentes y poner en marchas las mejoras necesarias para el correcto funcionamiento del gobierno corporativo y el logro de sus resultados.

Buenas prácticas
de Gobierno
Corporativo

Cumplimiento
del 99,08%

Revisión Scorecard y
Carta de Cumplimiento
Código SEP

En sesión ordinaria de Directorio el 8 de marzo de 2019, se dispuso el envío de dichas herramientas solicitadas por el SEP.

Autoevaluación
del Directorio

Se desarrolló en base a los lineamientos del SEP.





Durante el 2018 ingresaron cuatro denuncias, dos se cerraron y otras dos están en investigación.

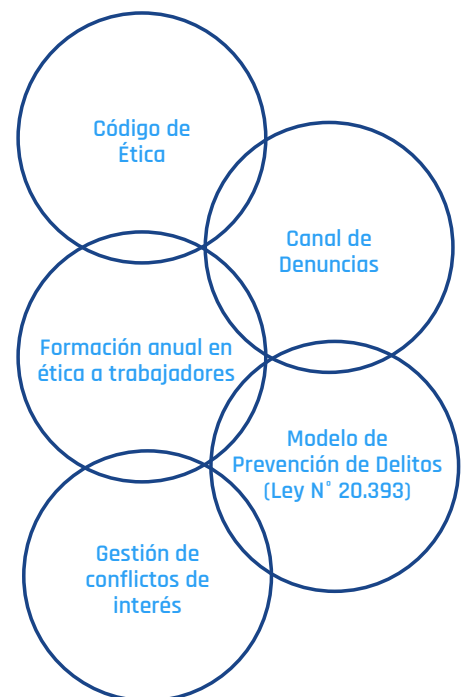
Sistema de gestión ética

Nuestro Código de Conducta contiene los lineamientos que guían el comportamiento dentro de la empresa, desde el Directorio hasta cada uno de nuestros trabajadores. Los pilares que orientan este actuar se basan en el apego a la normativa, la transparencia y la responsabilidad social con el entorno social y ambiental.

Es importante establecer que nuestro Código de Conducta fue construido en base a lo establecido por el Nuevo Código SEP, el cual tiene como objetivo generar una gestión más eficiente y transparente de las empresas del sector estatal. Asimismo, para asegurar su conocimiento por parte de todos nuestros trabajadores, contamos con un programa de difusión.

Además del Código de Conducta, contamos con un Sistema de Prevención de Delitos basado en la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas y un canal de denuncias que permite a cualquier persona comunicar de forma anónima posibles acciones y conductas no éticas que transgredan los principios de nuestro Código.

Este canal está disponible en la intranet corporativa y en nuestro sitio web www.puertosanantonio.cl. Las denuncias también pueden llegar de forma personal a través del correo electrónico: denuncias@epsa.cl



Nuestra administración

La Gerencia General lidera un equipo diverso, altamente comprometido y capacitado para gestionar las operaciones portuarias. Durante el mes de noviembre de 2018, el Directorio estableció la creación de la Gerencia de Asuntos Públicos, liderada por Carlos Mondaca.

PRINCIPALES EJECUTIVOS DE PUERTO SAN ANTONIO:

Gerente General	Aldo Signorelli Bonomo	7.014.855-2
Gerente de Concesiones	Fernando Gajardo Vásquez	9.599.420-2
Gerente de Finanzas y Servicios	Pedro Díaz Garrido	12.501.544-1
Gerente de Desarrollo Logístico	Herman Gothe Jara	9.898.204-3
Gerente de Asuntos Públicos	Carlos Mondaca Matzner	10.296.776-3
Fiscal	Pablo Suckel Ayala	9.212.006-6
Subgerente de Puerto Exterior	Daniel Ruz Araneda	13.465.035-4
Subgerente de Construcciones	Marcelo Guzmán Theodoluz	10.809.755-8
Jefe de Sustentabilidad	Héctor Marchant Pérez	9.202.239-0

NOTA: De los principales ejecutivos un 33% proviene de la comunidad local (Pedro Díaz, Carlos Mondaca y Pablo Suckel).

Dotación 2018

ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL

DIRECTORES



3 HOMBRES



2 MUJERES

ANTIGÜEDAD

MENOS DE 3 AÑOS
5 PERSONAS

NACIONALIDAD

5 CHILENOS

RANGO DE EDAD

ENTRE 41 Y 50

1 PERSONA

ENTRE 51 Y 60

2 PERSONAS

ENTRE 61 Y MÁS

2 PERSONAS

GERENTES



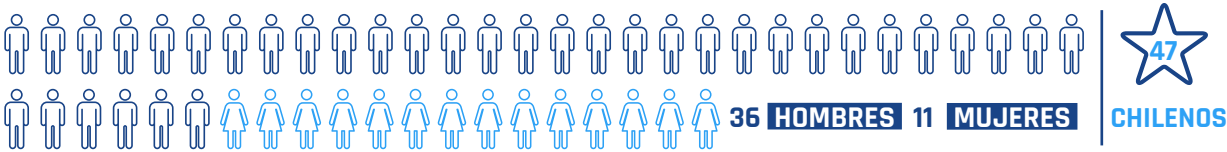
ANTIGÜEDAD



RANGO DE EDAD



TRABAJADORES



RANGO DE EDAD



ANTIGÜEDAD



4 personas dejaron la empresa y se realizaron 6 nuevas contrataciones.

El ratio de remuneración entre mujeres y hombres en EPSA tiene una diferencia de 0,56%

PROMEDIOS:

TOTAL \$3.619.073
HOMBRES \$ 3.984.785
MUJERES \$2.223.098





5

**Avances
y desafíos
economicos**

5. Avances y desafíos económicos

El aumento del consumo nacional en diferentes rubros comerciales se ve claramente reflejado en las operaciones de los puertos chilenos. Puerto San Antonio es parte fundamental de la logística nacional que permite a los principales centros urbanos del país satisfacer sus necesidades y patrones de consumo.

El 2018 fue un año récord para Puerto San Antonio. Se lograron transferir más de 22 millones de toneladas, un 22,9% más que en 2017. Se movieron 1,66 millones TEU lo cual significó un aumento del 28,1% respecto al año anterior y se descargaron 445.708 vehículos, lo cual representó un aumento del 15%.

Responder de manera satisfactoria a este continuo aumento de bienes importados y comercializados ha sido posible gracias al trabajo de coordinación y gestión de las operaciones de nuestros tres concesionarios (Puerto Central, STI y Puerto Panul) y al compromiso de los trabajadores portuarios, que representan uno de nuestros más importantes grupos de interés. Los bajos índices de accidentabilidad laboral, además, demuestran la convergencia de acciones y decisiones de los empleadores hacia una mayor corresponsabilidad en términos de seguridad laboral y sostenibilidad de las operaciones.

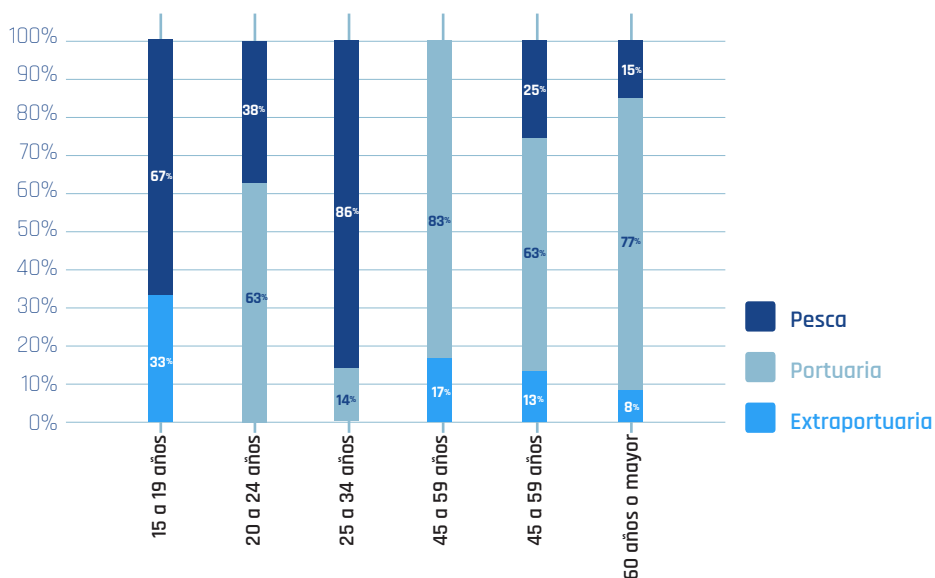
Nuestros avances económicos nunca podrían ser tales sin el fortalecimiento de las relaciones de integración entre la ciudad, sus comunidades y el puerto.

El cuarto Estudio de Percepción, desarrollado a partir de una encuesta cuantitativa a la cual respondieron 400 personas, evidencia que el puerto sigue siendo la actividad que más desarrollo genera en la ciudad. Sin embargo, un 39% de los encuestados asocia las operaciones del puerto con la generación de empleo para la ciudad. Además, solo un 32% de los jóvenes entre 20 y 24 años, y un 47% de entre 25 y 34 años responden que se quieren quedar a vivir en San Antonio.

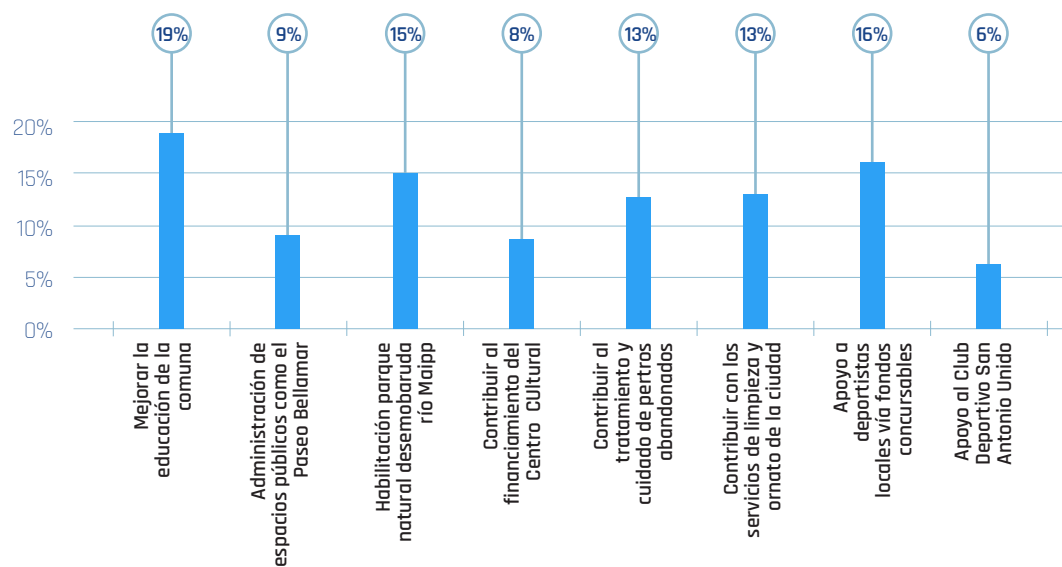
En este aspecto, como Empresa Puerto San Antonio estamos conscientes de la necesidad de seguir avanzando hacia una integración mayor, que permita vínculos más estrechos con las autoridades públicas y las instancias de educación técnica de la ciudad y la región. Puerto San Antonio tiene todo el potencial para convertirse en un centro de formación especializado en logística y comercio, sabiendo que gran parte del abastecimiento nacional de diferentes tipos de bienes se lleva a cabo desde nuestro puerto y gracias a la interacción de variados actores económicos, institucionales y sociales locales.

El desafío económico de la puesta en marcha del Puerto Exterior hará mucho más visible y necesario el fortalecimiento de las relaciones comunitarias en pos de un desarrollo sostenible en armonía con el entorno y las comunidades.

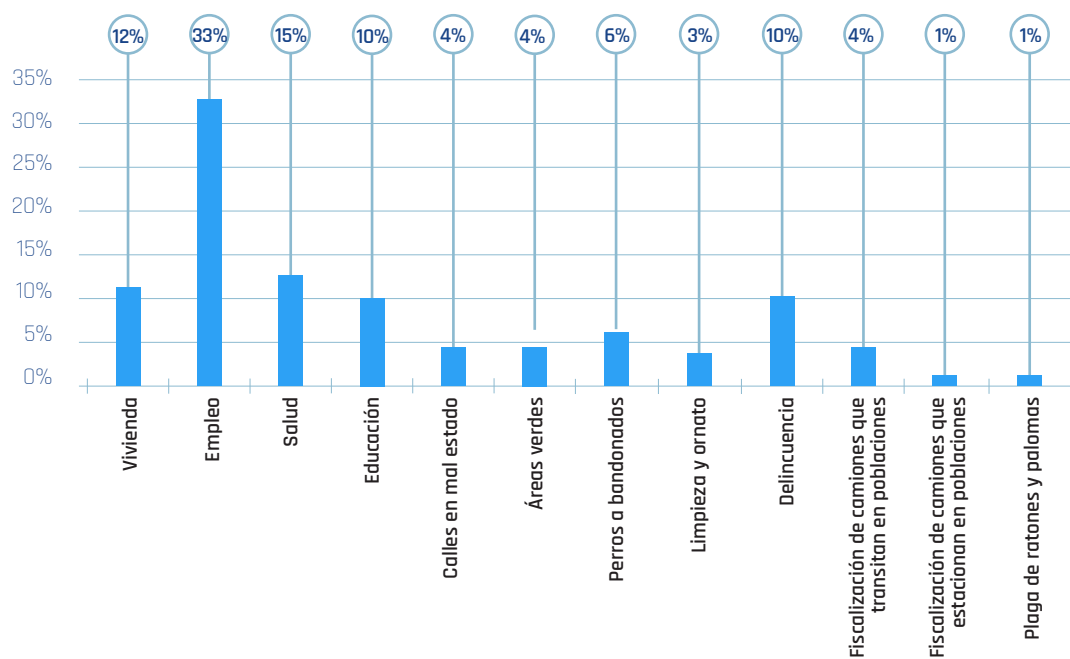
¿EN CUÁL DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES ECONÓMICAS USRED TRABAJA? (SEGÚN EDAD)



DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA COMUNA DE SAN ANTONIO, A CUALES DEBE APORTAR LA EMPRESA PORTUARIA SAN ANTONIO (PUERTO SAN ANTONIO)?



DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS QUE LE VOY A NOMBRAR, ELIJA LOS TRES MÁS IMPORTANTE A MEJORAR EN LA COMUNA DE SAN ANTONIO



Desarrollo turístico

Una muy buena noticia del año 2018 es nuestra consolidación como homeport para muchas empresas internacionales reconocidas en el sector turístico. El desarrollo del sector turístico representa un reto económico y social importante para el territorio, y nuestra empresa portuaria juega un rol protagónico.

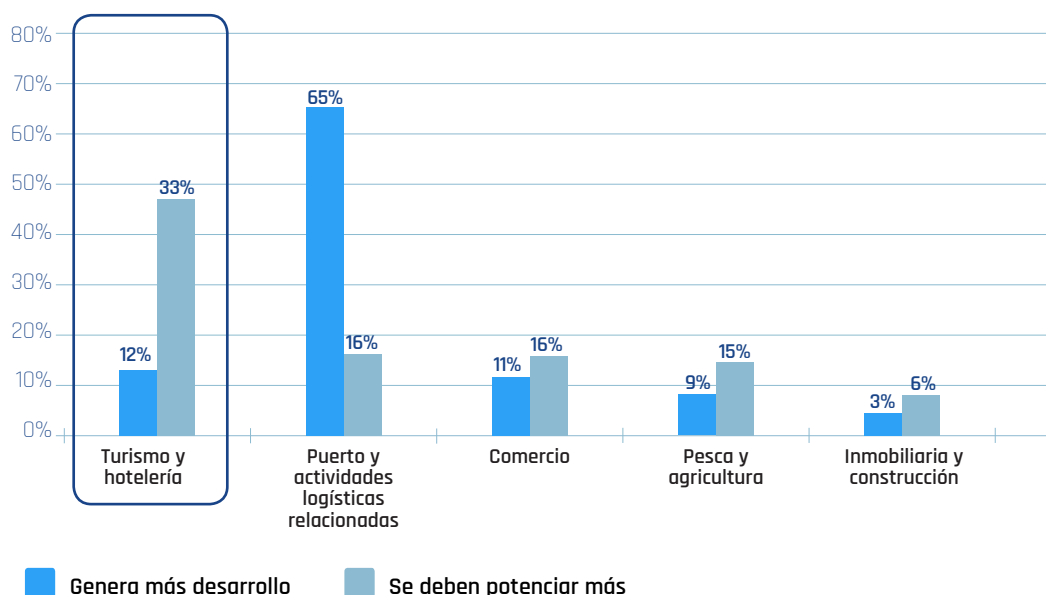
En 2018 recibimos 26 cruceros con un total de 64.027 pasajeros. Zaandam con 5 visitas, Emerald Princess y Norwegian Sun con 3, Celebrity Infinity y Seabourn Quest son solo algunos ejemplos.

Para el 2019 se proyecta llegar a 28 cruceros y 76.000 pasajeros. Las perspectivas son importantes y nos llaman a promover y acompañar una mayor diversificación de la oferta de servicios en la ciudad y los alrededores.

El desarrollo turístico representa un gran desafío para San Antonio. Según el 49% de los entrevistados en nuestro cuarto Estudio de Percepción Cuantitativo, la ciudad no ha demostrado estar preparada para recibir cruceros. Mejorar el aseo y ornato, ofrecer más y mejores servicios, contar con una mayor dotación de profesionales y mejorar la oferta de alojamiento, son algunos de los principales puntos a considerar.

Estos datos nos confirman que tenemos que seguir avanzando en la articulación con el municipio, las empresas de cruceros y el sector privado local para crecer de manera sostenible y con la participación activa de la comunidad.

ACTIVIDADES QUE GENERAN MÁS DESARROLLO EN SAN ANTONIO Y AQUELLAS QUE SE DEBEN POTENCIAR MÁS



Puerto Exterior

Para Puerto San Antonio la ampliación de la infraestructura portuaria con la construcción de Puerto Exterior es el objetivo más importante en la actualidad.

Más allá de nuestra empresa, el proyecto Puerto Exterior representa un gran desafío en varios ámbitos de la sostenibilidad territorial: un puerto de esta envergadura significará una mayor generación de empleo, pero también un tránsito más elevado de transportes por el territorio de la comuna, con todas las consecuencias que esto puede significar.

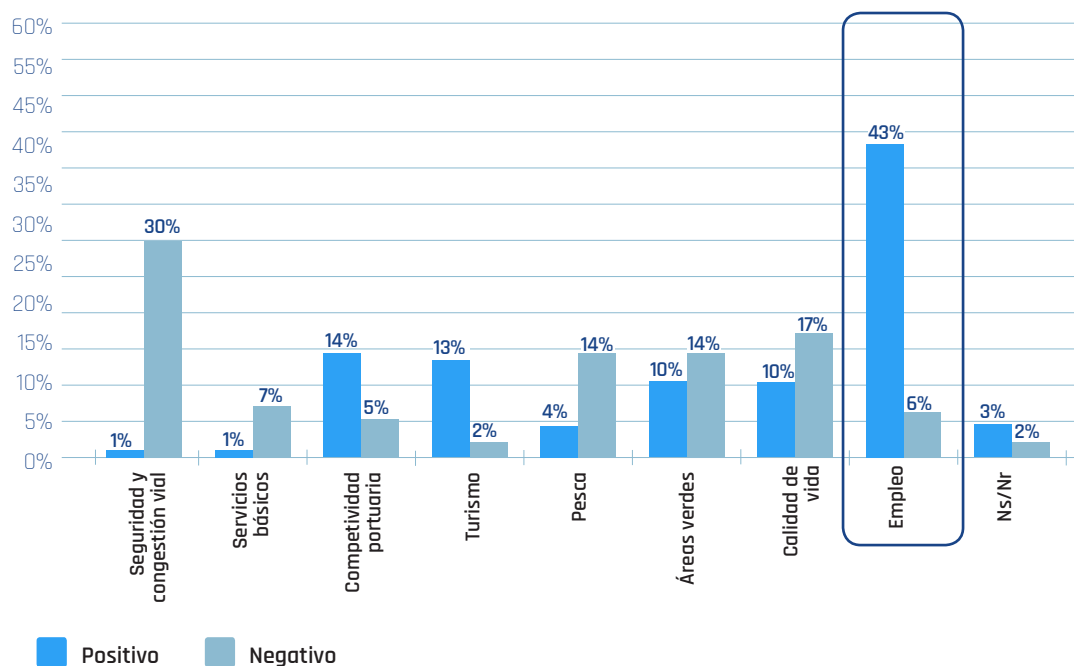
Según los resultados de nuestro cuarto Estudio de Percepción Cuantitativo, el 94% de los entrevistados la considera una obra necesaria para mejorar la actividad portuaria; un 70%, además, considera que beneficiará a los habitantes de San Antonio. Sin embargo, solo el 30% considera que se haya informado adecuadamente sobre el mismo y un 54% considera que podría traer problemas similares a una zona

de sacrificio. Ambas respuestas representan un desafío claro en términos de comunicación sobre el proyecto, a pesar de los esfuerzos de la empresa en las presentaciones a la comunidad y en las comunicaciones en medio y redes sociales.

En este sentido, Puerto Exterior no solo significa mayor infraestructura para responder al desarrollo económico del país, sino también la oportunidad para crecer como Empresa Puerto San Antonio y permitirnos crear sinergias entre varios grupos de interés: concesionarias, trabajadores portuarios, juntas vecinales, organizaciones de la sociedad civil, sindicatos de pescadores y autoridades públicas.

El proyecto de Puerto Exterior fue explícitamente solicitado por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Durante la cuenta pública de 2018, el Presidente de la República reafirmó la voluntad gubernamental de seguir avanzando en su construcción.

IMPACTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DEL PROYECTO





El nuevo puerto tendrá una capacidad de transferencia total de 6 millones de TEU al año, adicionales a los que se mueven actualmente. Con estos números la importancia de Puerto San Antonio a nivel regional aumentará, convirtiendo el territorio en un polo portuario, logístico y comercial de relevancia internacional.

En 2018 se llevó a cabo la modelación física, a escala reducida, del rompeolas de Puerto Exterior, a cargo de la empresa HR Wallingford (Reino Unido). Por otro lado, la empresa SENER Ingeniería y Sistemas S.A. es la encargada de la ingeniería de detalle. Al cierre de 2018, se definió que el Estudio de Impacto Ambiental se presentaría a fines de 2019.

Eficiencia logística e innovación

La ampliación del puerto responde al aumento de la demanda de bienes de importación y también al crecimiento de las exportaciones. Sin embargo, en el corto plazo tenemos el desafío de adaptar nuestra logística, mejorar procesos e implementar nuevas tecnologías para aprovechar mejor el espacio.



Con inversiones menores, se podría ampliar la capacidad de transferencia de carga en un 20%.



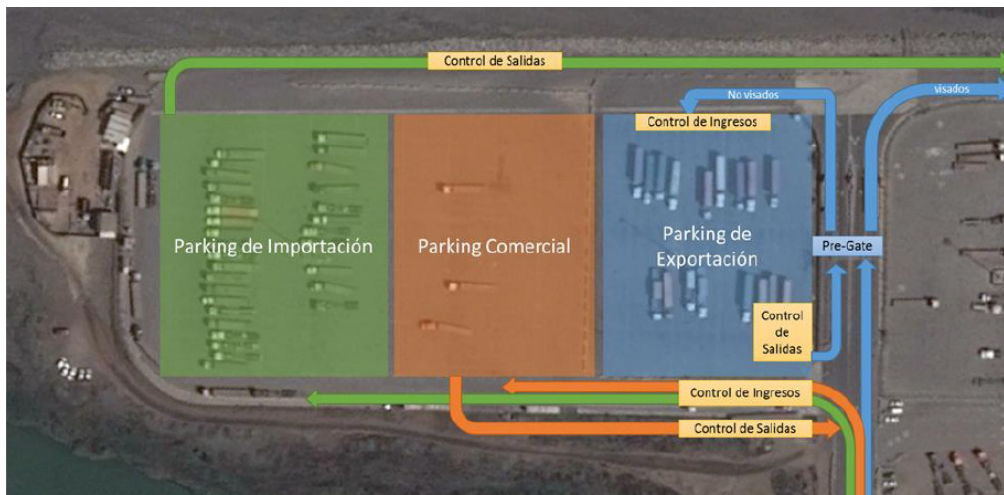
Con el fin de mejorar la capacidad y eficiencia de nuestras operaciones, se desarrolló el proyecto Plataforma Logística Internacional Puerto San Antonio (PLISA) que busca reorganizar los espacios de estacionamiento (buffers) y el tránsito en el nodo logístico, sector sur - occidente del puerto.

Como hito del año 2018, podemos mencionar la apertura de "PLISA 2" (o Parcela Norte) con pistas extras para el movimiento de camiones de carga. Es así como los camiones que antes estacionaban en la Parcela Norte, fueron reubicados en "PLISA 3", un espacio anteriormente arrendado por la empresa logística AGUNSA (Agencias Universales S.A.). Estos ajustes posibilitaron sacar de las calles de la ciudad una cantidad de por lo menos 200 camiones, reduciendo el impacto en el tránsito vehicular.

En mayo de 2018, dentro del proyecto "PLISA 1", se habilitó un punto de evaluación de la documentación personal y de carga, formalizando mayormente los procesos y evitando congestiones. Sin embargo, al no estar aún establecido de manera obligatoria y con la fiscalización correspondiente, esta nueva forma de operar no ha tenido los avances esperados.

Además, en diciembre se firmó un acuerdo entre EPSA, Depósitos de San Antonio, Terminales Portuarios y Transportistas, para fijar el horario de recepción de contenedores vacíos en los Terminales STI y PCE. De este modo, ordenamos el flujo de carga previo acuerdo en una Mesa de Coordinación Terrestre.

En enero de 2018, el Directorio acordó suscribir un convenio con "Infraestructura y Tráfico Ferroviario S.A." (ITF), filial de la Empresa Ferrocarriles del Estado (EFE), con el fin de poner en marcha el proyecto "Plataforma Logística Ferro Portuaria".

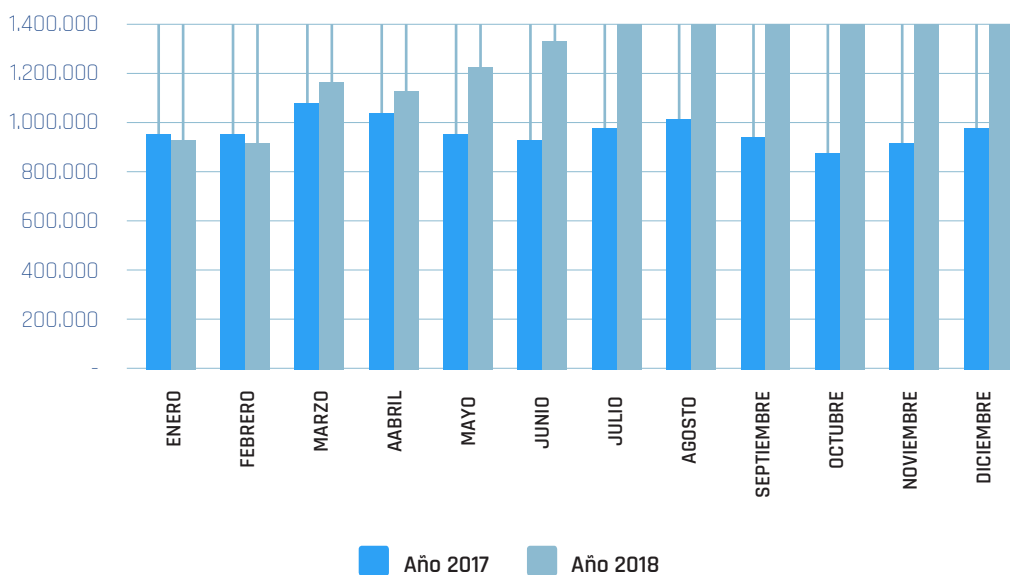


Otro hito importante de destacar en la búsqueda por optimizar las operaciones del nodo logístico, es el inicio de la marcha blanca del Sistema de Automatización del Nodo Logístico (SAN). Esta aplicación apoya a los transportistas en la coordinación de su llegada al puerto y su descarga o carga de contenedores. De este modo, los camiones llegan con cita, documentación validada y tendrán turnos para pasar a los terminales. Además, quienes están en camino al puerto, pueden revisar en la misma aplicación si su carga cuenta

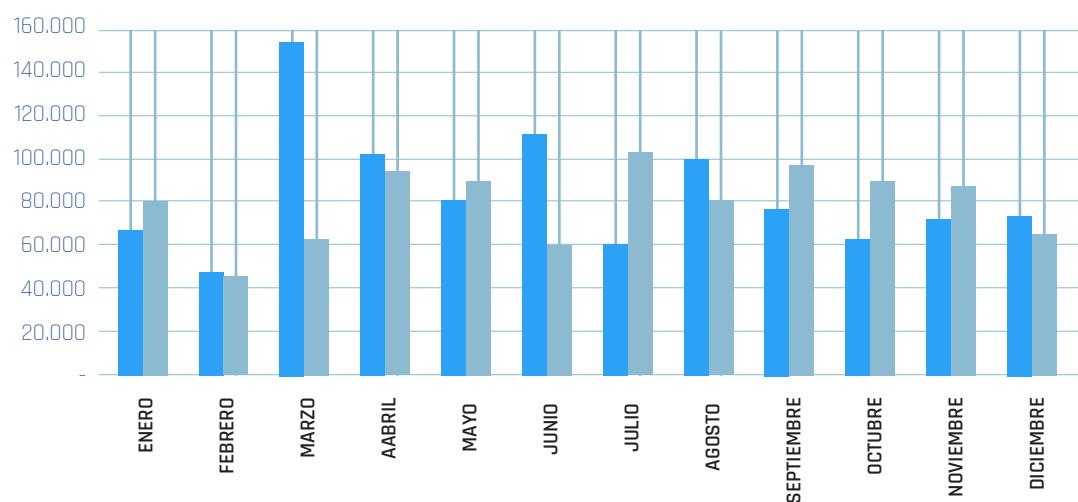
con la documentación necesaria, haciendo más expedito el control y evitando congestión en la ciudad y en el puerto.

Gracias a la marcha blanca realizada en 2018, se mejoró la coordinación entre el nodo y los terminales, y también el flujo de información desde y hacia los camiones. El desafío para el 2019 es seguir mejorando en términos de eficiencia logística, evaluar la aplicación y recoger sugerencias.

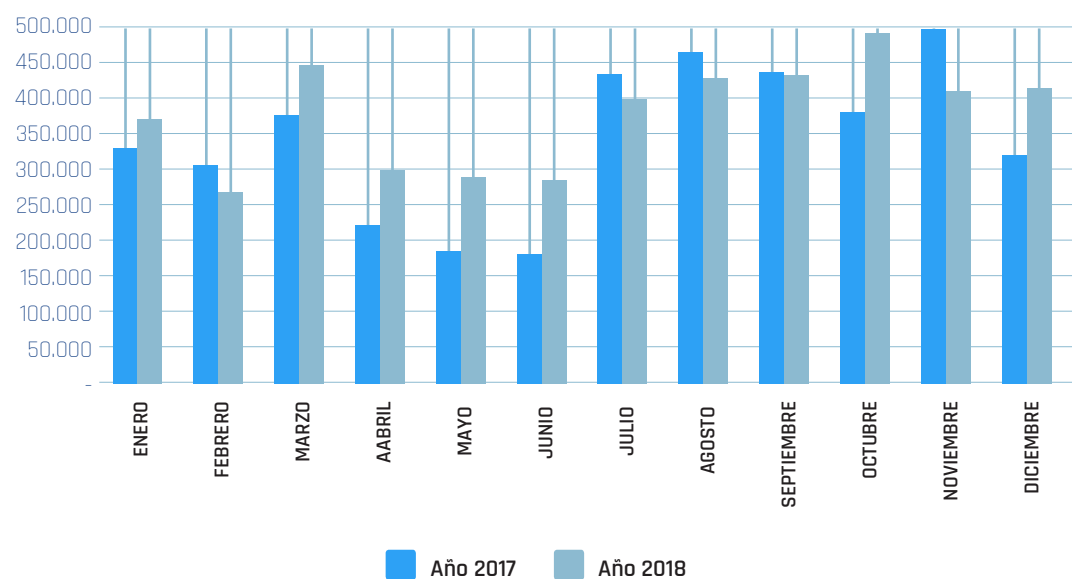
**TONELADAS DE CARGA MENSUAL
CONTENEDORIZADA 2017 Y 2018**



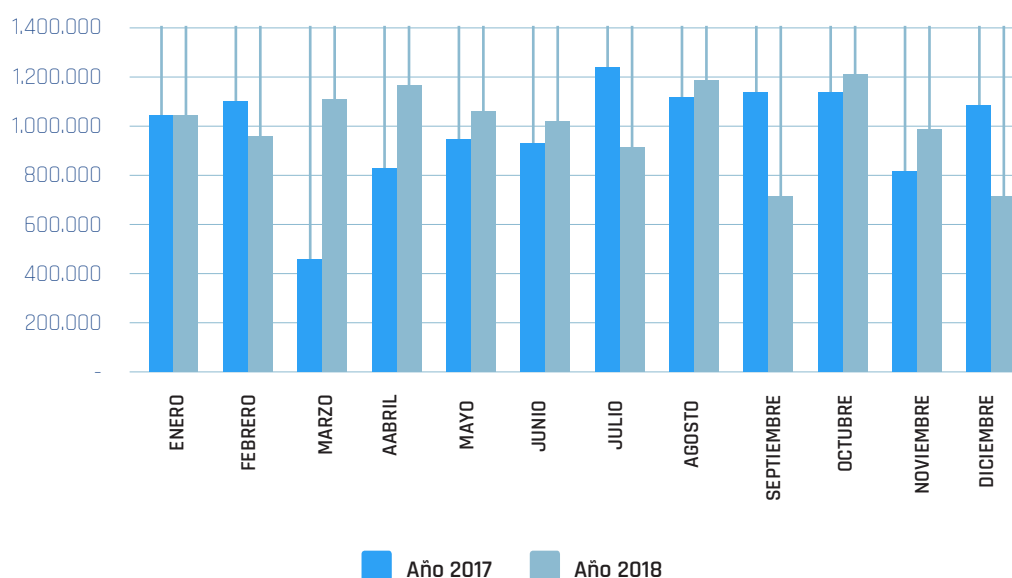
**TONELADAS DE CARGA MENSUAL
FRACCIONADA 2017 Y 2018**



**TONELADAS DE CARGA MENSUAL DE
GRANELES SÓLIDOS 2017 Y 2018**



TONELADAS DE CARGA MENSUAL DE GRANELES LÍQUIDOS 2017 Y 2018



TIEMPOS PROMEDIOS DE MANIOBRAS DE ATRAQUE DE NAVES

Maniobra de atraque	2013	2016	2018
Tiempo completo de la maniobra de atraque.	52 minutos	58 minutos	53 minutos

RESUMEN DE TIEMPOS PROMEDIOS DE SUBPROCESOS DE ATRAQUE/RECEPCIÓN

Año	Traslado práctico a nave (minutos)	Maniobra de atraque (minutos)	Amarre (minutos)	Instalación escala real (minutos)	Proceso recepción (minutos)	Total (horas)
2016	33	35	23	35	24	2,5
2017/18	22	32	21	25	20	2

TIEMPOS PROMEDIOS DE DESATRAQUE DE LA NAVE

Subproceso	2013	2016	2018
Desatraque de la nave	19 minutos	20 minutos	12 minutos

RESUMEN DE TIEMPOS PROMEDIOS DE SUBPROCESOS DE DESATRAQUE/DESPACHO

Año	Despacho	Maniobra de desatraque	Total (minutos)
2016	19	20	39
2018	17	12	29



Comunidad Logística de San Antonio (COLSA)

En Puerto San Antonio gestionamos muchas de nuestras acciones en el ámbito logístico a través de la Comunidad Logística de San Antonio (COLSA). Esta instancia fue creada en septiembre de 2010 para la coordinación y acción permanente entre los principales actores regulatorios, portuarios, logísticos y marítimos del puerto de San Antonio.

Un tema clave para la interacción de estos actores es la conectividad terrestre del Puerto. Además de los accesos directos a la Autopista del Sol (Ruta 78), la Carretera de la Fruta (Ruta 66) y las conexiones indirectas con la Ruta 5 y la Ruta Internacional para llegar a Argentina, San Antonio cuenta con una estación intermodal ferroviaria, cuyas líneas pertenecen a la Empresa de Ferrocarriles del Estado (EFE) que conecta directamente con Santiago a través de una línea de uso exclusivo de carga que llega a todos los terminales. Ferrocarril del Pacífico S.A. (Fepasa), para contenedores y carga en general; y Transporte Ferroviario Andrés Pirazzolli S.A. (Transap), para el transporte de ácido sulfúrico, celulosa, contenedores y clínker, son dos empresas asociadas a COLSA.

Es importante mencionar que COLSA cuenta con un Comité Ejecutivo y tres Comités Técnicos: Logística, Infraestructura y Sustentabilidad. Este último dirige sus acciones hacia el relacionamiento con la comunidad, el bienestar de sus trabajadores y la mitigación de los impactos negativos al medioambiente.

Mientras, el Comité de Logística busca acordar una metodología con indicadores para cada eslabón de la cadena logística, como los de tiempo de estadía para los camiones que acceden al buffer de Plisa y los terminales STI y PCE.

Asimismo, en el Comité de Infraestructura, se ven temas que permitan incrementar la capacidad, calidad y seguridad de los servicios del puerto y de su entorno logístico, facilitando la conexión interna y con el hinterland.

(EPSA 4)

Durante el año 2018, se establecieron lineamientos estratégicos para trabajar los pilares de infraestructura, logística y sustentabilidad, entre los que destacan:

- Conectividad y accesibilidad portuaria urbana.
- Aspectos urbanos multimodales e intermodales.
- Integración de espacios compartidos y flexibles para el Puerto y la Ciudad.
- Atenuación de impacto portuario a través del desarrollo de proyectos de renovación urbana.
- Mecanismos fluidos de información y diálogo con la comunidad.
- Planes Reguladores Comunales e Intercomunales.
- Coordinación con otras autoridades pertinentes.
- Difusión de información respectiva al puerto y sus actividades.

6

Avances y desafíos sociales



Seguridad y salud laboral (datos de incidentes en faena)

Nuestros trabajadores son un pilar fundamental de la empresa, es por esto que la prevención de riesgos y salud ocupacional es clave en nuestra gestión. En EPSA buscamos ser referentes de la industria en esta materia, por tanto, implementamos constantemente mejoras y buenas prácticas, lo que se hace extensivo para los trabajadores de nuestros concesionarios.

Los resultados positivos que hemos tenido en la Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional están directamente relacionados con la implementación de programas eficientes, mayor tecnología, capacitaciones para los trabajadores en la operación, implementación de técnicas de autocuidado y mayor control por parte de la línea de supervisión

Los pilares en los que profundizamos nuestro trabajo en 2018:

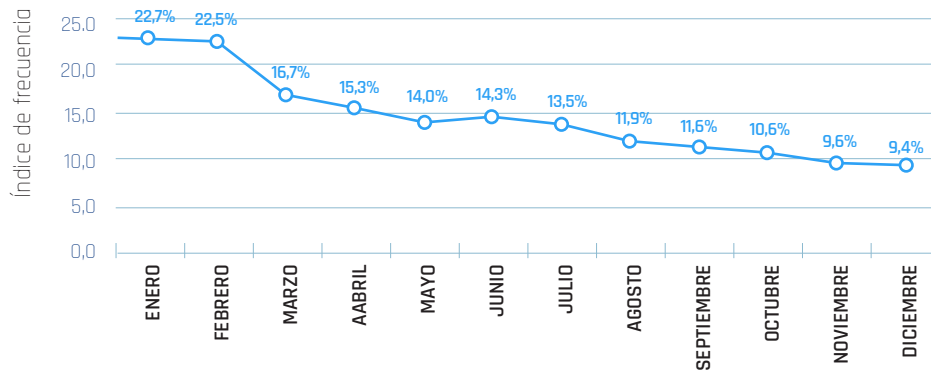
Mesa de seguridad laboral tripartita: entre la SEREMI del Trabajo, los trabajadores, sindicatos y EPSA, quien actúa como coordinador. La finalidad de este trabajo es poder planificar actividades de capacitación y acción que permitan disminuir la accidentabilidad dentro del puerto.

Aplicación de la Ley Corta de Puertos: vela por el cumplimiento y aplicación de la Ley mediante capacitaciones y seminarios a trabajadores y sindicatos del puerto, inspecciones en terreno y auditorías externas a los diferentes concesionarios.

Plan de fiscalización de autoridades: facilita la verificación del cumplimiento legal desde la Inspección del Trabajo, SEREMI de Salud, mutualidades y la autoridad marítima sobre diferentes materias que competen a cada uno.

Liderazgo de EPSA: participación de todas las áreas de prevención de riesgo de los concesionarios y la autoridad marítima a través del Comité de Seguridad del puerto de San Antonio, quienes se reúnen de forma periódica y realizan acuerdos con miras de los objetivos planteados.

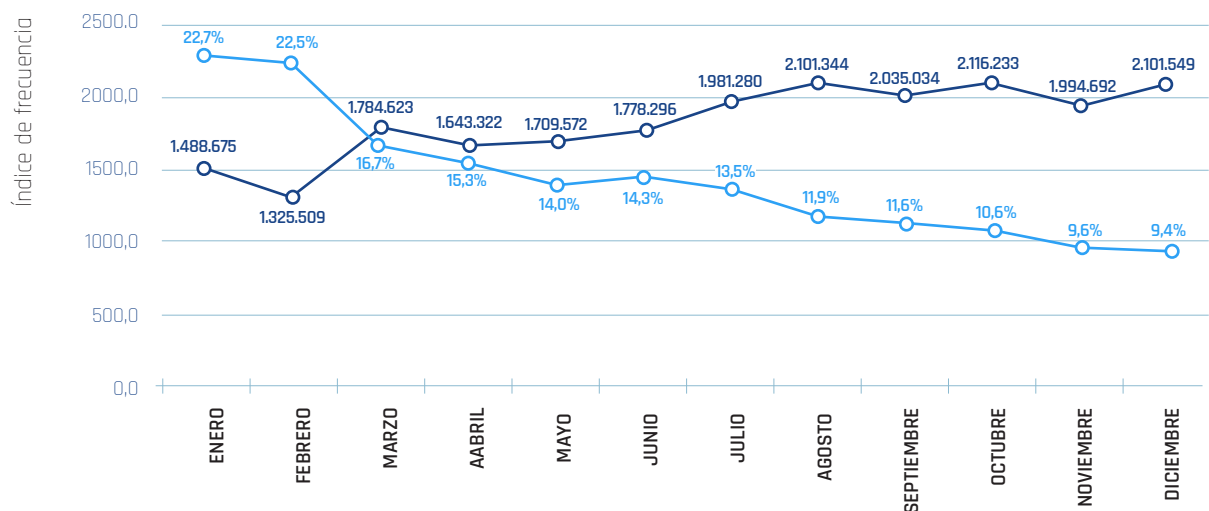
ÍNDICE DE FRECUENCIA DE LOS ACCIDENTES 2018



Índice de frecuencia consolidada indica que ocurrieron 9,4 accidentes con tiempo perdido por cada millón de horas trabajadas en el Puerto de San Antonio

Durante 2018 se logró cumplir la meta asociada a la frecuencia de accidentes en las operaciones portuarias, la cual era tener un índice menor a 10 accidentes por cada millón de horas trabajadas. Lo anterior se desglosa en un total de 41 accidentes, los cuales significaron 1.475 días perdidos.

ÍNDICE DE FRECUENCIA / CARGA MOVILIZADA 2018 (TONELADAS)



El incremento, durante el 2018, de la transferencia de carga movilizada con un aumento de un 22,9%, no significó un aumento en el índice de frecuencia de accidentes, produciéndose un efecto tijera positivo.



Salud de nuestros trabajadores

Con foco en la salud de nuestros trabajadores, durante 2018 llevamos a cabo el programa "Vida Sana", el cual consistió en:

- Asesoría nutricional
- Apoyo a exámenes preventivos
- Convenios con entidades de salud (Clínica dental Oceánica, Clínica Intermedical y Clínica Maitenes).

Asimismo, para detectar la presencia de factores de riesgo de enfermedades profesionales, los Concesionarios han aplicado los principales protocolos desarrollados por el Ministerio de Salud (MINSAL) enfocados en la prevención:

- Manejo Manual de Cargas.
- Ruido (Prexor).
- Radiaciones UVS.
- Trabajo Repetitivo (TMERT).
- Factores Psicosociales.

A pesar de todos los esfuerzos señalados anteriormente, durante 2018 tuvimos una tasa de absentismo del 1,44%, lo que se traduce en 25 licencias con 282 días perdidos en Empresa Puerto San Antonio.



Satisfacción laboral y bienestar

Durante 2018 continuamos fortaleciendo las instancias que promueven la cultura interna de Puerto San Antonio y el desarrollo profesional de nuestros trabajadores.

Gestión de satisfacción laboral

A partir de los resultados de la encuesta Great Place To Work (GPTW) aplicada el año 2017 se llevó a cabo un plan de acción que tuvo como principal objetivo aumentar los niveles de confianza al interior de la organización, mediante un trabajo conjunto entre los líderes y sus equipos de trabajo. Las acciones realizadas en 2018 fueron:

- Workshop por gerencias
- Talleres de líderes GPTW
- Talleres de seguimiento de Planes de Acción y ajuste de prácticas colectivas

Estas acciones tuvieron como alcance a toda la organización, con una asistencia promedio de 90% y un total de 14 horas de duración.

Celebraciones internas

Durante el 2018 realizamos 10 actividades con fines recreacionales para nuestros trabajadores, las cuales contaron con un 31% de evaluación como satisfactorias y un 68% como muy satisfactorias.

- Aniversario EPSA
- Día de la mujer
- Pascua de resurrección
- Día de la madre
- Día del padre
- Vacaciones en familia
- Fiestas Patrias
- Paseo familiar de navidad
- Día de la secretaria
- Cena de fin de año

Plan de capacitaciones

Durante el 2018 se completó en un 80% del plan de capacitación, lo que se tradujo en 18 instancias por un total de 2.396 horas y un promedio de 45 horas por trabajador.

Dentro de estas instancias, cabe destacar el Programa de inglés EPSA, el cual es muy relevante para nuestro trabajo como puerto de clase mundial. Este programa voluntario alcanzó el 44% de nuestros trabajadores durante 2018, con una duración total de 54 horas.

Evaluación de desempeño

El proceso de evaluación de desempeño del año 2018 tuvo un alcance de 98% sobre el total de trabajadores (52/53 trabajadores) y se desarrolló en tres etapas:

- Establecimiento de metas.
- Medición de medio año.
- Evaluación final de desempeño.

Gestión de calidad de servicios

Respecto a la gestión de calidad de servicio, desarrollamos las siguientes acciones:

- Levantamiento de descriptores de cargo (90%).
- Difusión de nuestro Sello de Servicio.
- Diseño de Flujo de Procesos de GFS-GC.

Relaciones Laborales

En Empresa Portuaria San Antonio contamos con tres sindicatos de trabajadores, con los cuales se mantiene una política de puertas abiertas y relaciones de transparencia y colaboración. Mensualmente se realizan reuniones entre los sindicatos, el Gerente General y un representante del Directorio, para conocer los requerimientos de los representantes de los trabajadores.

Integración Ciudad - Puerto

Desde que nos constituimos como empresa portuaria, nos propusimos mantener activamente una relación de buenos vecinos, operando en sintonía con las necesidades de la comunidad. Una visión que tiene como eje central el trabajo conjunto y coordinado.

El Consejo de Coordinación Ciudad-Puerto (CCCP) es el organismo destinado a coordinar la relación ciudad-puerto en la comuna de San Antonio, procurando un desarrollo armónico, cuidando en especial el entorno urbano, las vías de acceso y el medio ambiente.

Ámbitos estratégicos tratados por CCCP:

- Conectividad y accesibilidad portuaria
- Conflictos urbanos multimodales e intermodales
- Espacios compartidos Ciudad/Puerto
- Mitigación del impacto portuario
- Plan maestro Ciudad/Puerto
- Actividades portuarias y desarrollo urbano
- Diálogo con la comunidad
- Plan Regulador Comunal

El consejo está integrado de forma permanente por:

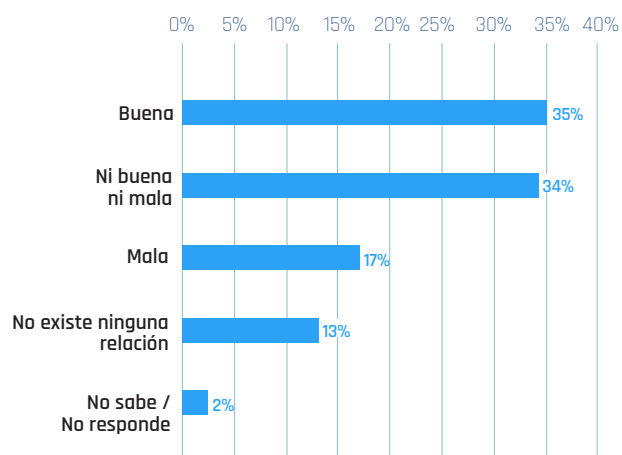
- Intendente de la Región de Valparaíso
- Alcalde de San Antonio
- SEREMI Transportes y Telecomunicaciones de Valparaíso
- SEREMI de Obras Públicas de Valparaíso
- Gerente General de Empresa Portuaria San Antonio

Invitados permanentes:

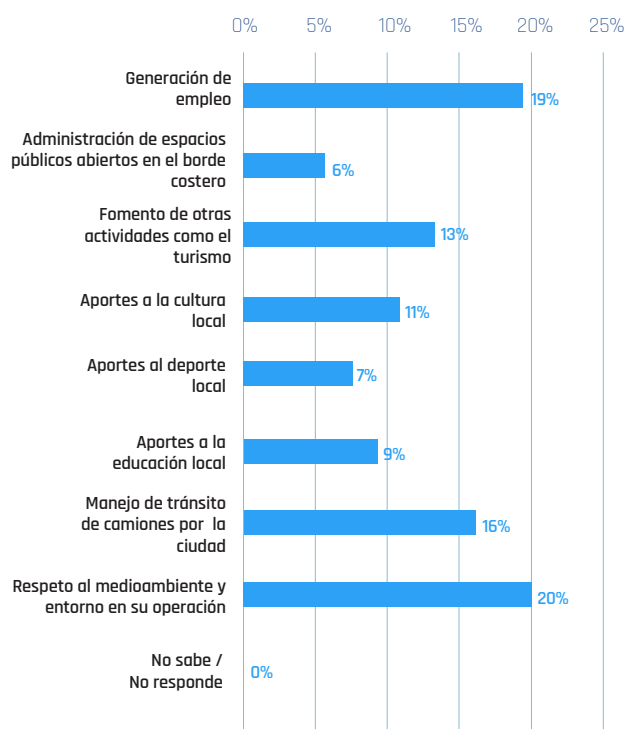
- Gobernador Marítimo de San Antonio
- Gobernador Provincial de San Antonio
- SEREMI de Vivienda y Urbanismo de Valparaíso
- Gerente General San Antonio Terminal Internacional (STI)
- Gerente General Puerto Central S.A.
- Gerente General Puerto Panul S.A.
- Presidente de Asociación de Comercio y Servicios de Lillole
- Presidente de la Cámara de Comercio Detallista y Turismo de San Antonio
- Presidente Comunidad Logística de San Antonio (COLSA)

En el estudio de percepción cuantitativo, el 35% considera la relación entre la actividad portuaria y la ciudad como buena; el 34% ni buena ni mala. Sabemos que debemos mejorar esta relación, específicamente en cuanto a generación de empleo, tránsito de camiones por la ciudad y gestión ambiental.

¿CÓMO CALIFICA LA RELACIÓN ENTRE LA ACTIVIDAD PORTUARIA Y LA CIUDAD DE SAN ANTONIO?



¿HOY EN CUALES ASPECTOS DE LA ACTIVIDAD PORTUARIA REQUIERE MEJORAR SU RELACIÓN CON LA CIUDAD?





Gasto en proveedores locales

Como parte de nuestra gestión 2018 y el aporte que hacemos al desarrollo de la Región, queremos resaltar el gasto en proveedores locales o el pago de personal local contratado por empresas de servicios nacionales.

	Monto (pesos \$)	% del Gasto Corriente
Empresas de Servicios	620.623.193	9,40
San Antonio	322.574.800	4,89
V REGIÓN	295.720.295	4,48
Total	1.238.918.288	18,76

NOTA: El total de gasto corriente durante 2018 corresponde a \$6.602.332.945

Acciones con los grupos de interés

En nuestra búsqueda por generar valor compartido con nuestros distintos grupos de interés, queremos destacar las siguientes acciones realizadas en 2018:

Aduana, SAG, PDI y Gobernación Marítima San Antonio

En el marco del Plan de Trabajo del Comité Portuario Coordinador de Organismos Públicos se propuso mejorar los estándares de eficiencia en la atención de naves, ejecutar un simulacro anual (octubre de 2018) y dos inspecciones conjuntas.

En este contexto, realizamos un acuerdo con la Universidad Andrés Bello para mejorar los estándares de eficiencia en la atención de naves con un levantamiento de información respecto al atraque, recepción, despacho y desatraque.

Desarrollo de habilidades educativas y culturales

En el marco de nuestro programa de interacción con la comunidad, durante el 2018 participamos junto a Corfo de una iniciativa público/privada llamada "Desafío Emprendedor" que se desarrolló con el Liceo Juan Dante Parraguez, la Escuela Técnica Agrícola de Cuncumén y el Instituto Comercial Mareítimo Pacífico. Este programa contó con financiamiento por \$28.000.000 y cofinanciamiento de EPSA y de Ultramar Agencia Marítima Ltda., empresas que participaron de esta iniciativa.

En otro orden de materias, EPSA tiene participación en el Consejo Asesor Empresarial del liceo Vicente Huidobro (Carlos Mondaca) y de Universidad Santo Tomás (Héctor Marchant).

Asimismo, participamos como socio activo de la Corporación Municipal de la Cultura y las Artes y apoyamos a la agrupación de jazz Big Band con un aporte total de \$38.000.000.

Por otro lado, con el objetivo de difundir el folklor nacional, auspiciamos al grupo Las Orquídeas para que pudieran realizar clases y presentaciones en eventos públicos y privados (\$5.000.000). Por última, auspiciamos a la Agrupación Cultural Santo Domingo para implementar el programa docente y formativo de la orquesta rural infantil de música clásica (\$5.000.000).

Apoyo al deporte

Creemos que el deporte es fundamental para mejorar la calidad de vida de las personas, es por esto que durante el 2018 apoyamos al Club Deportivo San Antonio Unido financiando el servicio de publicidad de Las Lilas SADP (\$20.000.000). Además, adjudicamos fondos concursables para deportistas locales (\$3.690.000) y para deportistas que son trabajadores de EPSA y sus familiares (\$13.000.000).

Paseo Bellamar

El borde costero es parte importante de la comunidad de San Antonio, es por eso que estamos comprometidos con el Paseo Bellamar para garantizar que sea un espacio limpio y seguro. Inversión de \$320.000.000.

7

Avances y desafíos ambientales



7. Avances y desafíos ambientales

Desde la perspectiva ambiental, en Puerto San Antonio estamos comprometidos con reducir y mitigar nuestros impactos. Por esto, en 2016 firmamos un Acuerdo de Producción Limpia (APL) con Comunidad Logística de San Antonio que tiene por objetivo fortalecer la competitividad a través de una ges-

ción integral de las condiciones de producción, tomando en cuenta las emisiones de las operaciones de transporte y el manejo de graneles sólidos, el tratamiento de insumos y residuos sólidos, la eficiencia energética y uso eficiente del recurso hídrico y la adscripción a altos estándares de higiene y seguridad laboral y cálculo de la huella de carbono, un gran paso para la futura indexación del quehacer del puerto.

Como principales hitos de la gestión ambiental en 2018 podemos mencionar:

a)

Avances en el desarrollo del Acuerdo de Producción Limpia, alcanzando un 88,18% de cumplimiento de las metas en el primer año de ejecución (2017-2018).

b)

Firma del convenio de colaboración con la Ilustre Municipalidad de San Antonio para la incorporación de los socios al Programa de Reciclaje Comunal y el desarrollo de la Plataforma Tecnológica de Apoyo a la Gestión de Residuos y Puntos Limpios de la Ciudad de San Antonio.

c)

Charla de la Dra. Andrea Calozzi, Bióloga, PhD Encargada Sección Manejo y bienestar animal Zoológico Nacional Parque Metropolitano de Santiago y Protocolo SAG de denuncias Fauna Silvestre.

d)

Participación en la Mesa de Acreditación Vocacional Ambiental Comunal y en la Mesa de Limpieza del Borde Costero.

e)

Postulación del proyecto de Educación Ambiental para la disminución de residuos sólidos en el borde costero de la comuna de San Antonio.

f)

Talleres en diferentes áreas, entre las cuales están:

- Modelo APELL (mayo 2018)
- Taller Bienestar Animal (junio 2018)
- Taller de Difusión Auditoría APL
- Taller Cálculo de Huella de Carbono por Huella Chile en conjunto con el Ministerio de Medio Ambiente (octubre 2018)
- Taller Mejores Técnicas Disponibles de Energía y Medio Ambiente (diciembre 2018)

Nuevo edificio corporativo

En Puerto San Antonio entendemos que el desarrollo debe ser sostenible en el tiempo mediante una utilización eficiente de los recursos y reducción de emisiones.

Es por esto que en septiembre de 2018 se iniciaron las obras de construcción de nuestro nuevo edificio corporativo por un monto base de \$3.975.552.336 y un plazo estimado de 13 meses. Este edificio se proyecta como un nuevo polo de desarrollo de la ciudad en el sector de Camanchaca; cuenta con cinco pisos, estacionamientos, espacios de servicios, espacios semi públicos, oficinas y zonas comunes.

En Puerto San Antonio entendemos que el desarrollo debe ser sostenible en el tiempo mediante una utilización eficiente de los recursos y reducción de emisiones.

Es por esto que en septiembre de 2018 se iniciaron las obras de construcción de nuestro nuevo edificio corporativo por un monto base de \$3.975.552.336 y un plazo estimado de 13 meses. Este edificio se proyecta como un nuevo polo de desarrollo de la ciudad en el sector de Camanchaca; cuenta con cinco pisos, estacionamientos, espacios de servicios, espacios semi públicos, oficinas y zonas comunes.

Nuestro nuevo edificio corporativo contará con la certificación CES (Certificado Edificio Sustentable), la cual ha sido desarrollada por el Instituto de la Construcción (IC) con el apoyo del Ministerio de Obras Públicas, la Cámara Chilena de la construcción y el Colegio de Arquitectos de Chile.

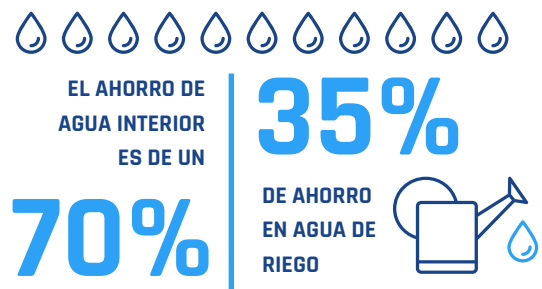
CES consiste en un sistema gradual que requiere el cumplimiento de un conjunto de variables desagregadas, las cuales se encuentran divididas en: Calidad del ambiente interior, Energía, Agua, Residuos y Gestión.

Una vez finalizada la obra, se proyectan ahorros respecto los actuales consumos de agua interior en un 70%, de agua de riego en un 35% y de energía para calefacción de un 76%.



CES
CERTIFICADO
DE EDIFICIO
SUSTENTABLE

Actualmente el proyecto se encuentra pre-certificado CES. una vez terminado el edificio se evalúa nuevamente con el fin de determinar si cumple con las normas iniciales.



AHORRO ENERGÍA PARA CALEFACCIÓN CORRESPONDE A UN **76%**



Uso de los recursos

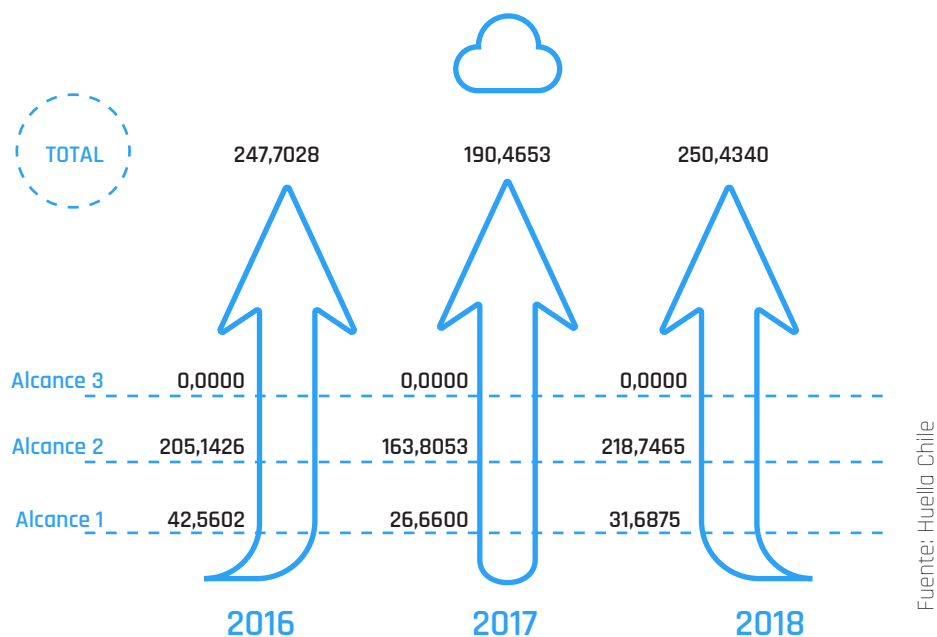
Con el fin de poder gestionar de manera más eficiente el uso de los recursos, nos hemos preocupado de medir nuestros consumos de combustible, agua y electricidad.

Respecto al consumo de agua para el año 2018 tuvimos una disminución del 2,78 % respecto del consumo de 2017, lo cual es un aporte a nuestra comunidad que se ve afectada por la escasez del recurso hídrico, pero siendo conscientes que debemos seguir disminuyendo el consumo de agua.

También entendemos que es necesario gestionar más atentamente el consumo de electricidad y diésel. Es por esto que

dentro del APL firmado con COLSA realizamos un taller en conjunto con el ministerio de Medio Ambiente y Huella Chile para poder medir nuestra de huella de carbono y gestionarla de manera eficiente.

Durante el año 2018 tuvimos un aumento en los gases de efecto invernadero emitidos por nuestras fuentes fijas, fuentes móviles y emisiones fugitivas (Alcance 1) y un aumento en el consumo de electricidad (Alcance 2), lo que se explica por el incremento de la transferencia de cargas.



Incidente ambiental

A pesar del trabajo preventivo realizado, durante el 2018 ocurrió un derrame de aceite en las instalaciones de uno de nuestros concesionarios, el cual fue rápidamente advertido por personal de la autoridad marítima, para posteriormente activar el Centro Local de Combate a la Contaminación (CELCON). Gracias al trabajo realizado en el proceso de contención y recuperación, se logró que el contaminante no alcanzara el borde costero ni se observara fauna marina afectada.

Puerto Exterior

La construcción del puerto exterior lleva consigo impactos ambientales que debemos gestionar debidamente y de acuerdo a la normativa vigente, sobre todo para la protección de la biodiversidad del territorio. Durante el 2018 avanzamos en el Estudio de Impacto Ambiental del proyecto para el Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental y se inició un proceso de diálogo para comunicar el proyecto y resolver inquietudes con las comunidades de San Antonio.





Con esta información damos cierre a nuestro Reporte de Sostenibilidad 2018 donde entregamos información transparente a nuestros grupos de interés en materia de gobernanza, económica, social y ambiental. Esperamos continuar avanzando en los próximos años y así maximizar nuestro impacto positivo en el desarrollo de San Antonio y Chile en su conjunto.

A

**Índice de
contenidos GRI**



Estándar GRI	Perfil de la Organización		N° de página
	GR 102-1	Nombre de la organización	2
	GRI 102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	2
	GRI 102-3	Ubicación de la sede	2
	GRI 102-4	Ubicación de las operaciones	2
	GRI 102-5	Propiedad y forma jurídica	2
	GRI 102-6	Mercados servidos	4
	GRI 102-7	Tamaño de la organización	22
	GRI 102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	22
	GRI 102-9	Cadena de suministro	14
	GRI 102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	22
	GRI 102-11	Principio o enfoque de precaución	20
	GRI 102-13	Afiliación a asociaciones	29
Estrategia			
	GRI 102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4
	GRI 102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	4
Ética e integridad			
	GRI 102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	17
	GRI 102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	21
Gobernanza			
	GRI 102-18	Estructura de gobernanza	19
	GRI 102-19	Delegación de autoridad	18
	GRI 102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	19
	GRI 102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	25
	GRI 102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	19
	GRI 102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	19
	GRI 102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	22
	GRI 102-25	Conflictos de intereses	21
	GRI 102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	18
	GRI 102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	20
	GRI 102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	21
	GRI 102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	22
	GRI 102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	30

GRI 102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	6
GRI 102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	9
GRI 102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	29
GRI 102-35	Políticas de remuneración	18
GRI 102-36	Proceso para determinar la remuneración	18
Participación grupos de interés		
GRI 102-40	Lista de grupos de interés	9
GRI 102-41	Acuerdos de negociación colectiva	31
GRI 102-42	Identificación y selección de grupos de interés	9
GRI 102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	9
GRI 102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	7
Prácticas para la elaboración de informes		
GRI 102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	2
GRI 102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	6
GRI 102-47	Lista de temas materiales	7
GRI 102-48	Re expresión de la información	2
GRI 102-49	Cambios en la elaboración de informes	2
GRI 102-50	Periodo objeto del informe	2
GRI 102-51	Fecha del último informe	2
GRI 102-52	Ciclo de elaboración de informes	2
GRI 102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	2
GRI 102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	2
GRI 102-55	Índice de contenidos GRI	37
GRI 102-56	Verificación externa	2
Enfoque de gestión		
GRI 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	X cada tema material
GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X cada tema material
GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X cada tema material

Temas Materiales	Eficiencia logística		N° de página
	EPSA 1	Toneladas de carga mensual contenedorizada	27
	EPSA 2	Toneladas de carga mensual fraccionada	27
	EPSA 3	Tiempos de operación en los frentes	26
Crecimiento y puerto exterior			
	GRI 203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	25
Organización Interna y planificación estratégica			
	GRI 205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	20
	GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	20
	GRI 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	22
Relación con las concesiones (terminales)			
	EPSA 4	Descripción de iniciativas conjuntas entre EPSA y sus terminales	29
Puerto-Ciudad (relación con la comunidad)			
	GRI 201-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	22
	GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	32
Calidad de vida y seguridad para trabajadores			
	GRI 403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	31
	GRI 403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	30
	GRI 403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	30
	GRI 403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	30
	GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado	31
	GRI 404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	31
	GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	31
	GRI 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	22
	GRI 405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	22
Comunicación y posicionamiento externo			
	EPSA 5	Percepción de EPSA en el territorio	24

	Gestión de impactos ambientales		
	GRI 302-1	Consumo energético	35
	GRI 304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	35
	GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	35
	GRI 305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	35
	GRI 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	35
	GRI 306-3	Derrames significativos	35

