



**PUERTO  
SAN  
ANTONIO**

## **PROYECTO**

**Adquisición, Implementación, Soporte,  
Mantenimiento y Operación del ERP  
Empresa Portuaria San Antonio**

## IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La plataforma tecnológica que actualmente soporta la operación y gestión financiera-contable de la Gerencia de Finanzas y Servicios (GFS) de la Empresa Portuaria de San Antonio (EPSA), presenta una serie de falencias que afectan a la eficiencia de los procesos, ya que es una plataforma antigua, descentralizada, desactualizada y que está quedando obsoleta y, por lo tanto, próxima a quedar sin soporte.

Por otro lado, dicha plataforma tecnológica no permite manejar algunos procesos relevantes en la gestión de EPSA, como la administración del activo fijo o de gestión del presupuesto, los cuales se trabajan en planillas Excel o en sistemas desarrollados con tecnología obsoleta, demandando un gran esfuerzo de gestión, mantenimiento y control al equipo.

Además, no tiene integración con sistemas externos de forma nativa, se deben realizar procesos semimanuales y en algunos casos manuales, o volver a digitar información en más de un sistema, lo que afecta en la integridad de los datos y trazabilidad de los procesos, y por ende genera mayor lentitud en todo el resto de los procesos que requieren de esta información para operar.

También, no existen los proveedores suficientes para atender los requerimientos de esta plataforma, lo que genera un riesgo a la hora de resolver incidentes que puedan suceder en este sistema.

Finalmente, el no contar con una plataforma integrada, dificulta la gestión y explotación de los datos financiero-contables, siendo difícil la elaboración de reportes e informes de gestión, que son fundamentales para el proceso de toma de decisión.

En resumen, los principales problemas que tiene esta plataforma son los siguientes:

1. Tecnología obsoleta, tanto del software como del hardware. Este es el caso del sistema ERP MS Dynamics SL 2011, cuyo soporte estándar por parte del fabricante -Microsoft- expiró en julio de 2016 quedando sólo disponible el soporte extendido, el cual finaliza en julio de 2021. Esto refleja lo obsoleto de esta plataforma y la imperante necesidad de actualizar esta plataforma por una herramienta nueva que cuente con todo el soporte de parte del fabricante.
2. Procesos claves se realizan de forma manual o semimanual, entre los cuales se destacan el control del activo fijo y el desarrollo de reportes de gestión.
3. Las integraciones no están del todo automatizadas y no son escalables, lo cual se debe principalmente a la antigüedad de los sistemas que componen la plataforma financiera. Es tal la obsolescencia de los sistemas que en muchos casos no es posible desarrollar integraciones con nuevos sistemas, ya que sólo permite transferencia de información en forma manual o a través de archivos Excel o planos, no siendo posible una integración de servicios, que es el mecanismo utilizado en la actualidad para que interoperen diferentes plataformas y fabricantes.

4. La obsolescencia tecnológica de los sistemas impide adaptarse de forma dinámica a los cambios requeridos por modificaciones de normativa o por actualizaciones de los procesos.
5. Los sistemas no cuentan con un ecosistema mínimo de proveedores que entreguen el servicio de soporte requerido y que aseguren continuidad operacional a los sistemas. Es el caso del servicio de soporte y mantención del ERP MS Dynamics SL 2011, el cual es provisto por un único proveedor en Chile certificado por Microsoft.

Por lo anterior, la GFS ha decidido renovar su actual sistema ERP, integrando los procesos financiero-contables, junto con la gestión presupuestaria y la gestión del de Activo Fijo, que facilite la generación de reportes de gestión, permitiendo a la GFS una operación más eficiente.

De esta manera, se resuelve el problema central que se produce por contar con una plataforma tecnológica deficiente para el desarrollo óptimo de los procesos de administración y finanzas en el Puerto San Antonio.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Aumentar la eficiencia y mejorar los niveles de trazabilidad de la información e integración entre los procesos financiero-contables ejecutados por la Gerencia de Finanzas y Servicios de la Empresa Portuaria San Antonio.

### **Objetivos Específicos**

- Mejorar trazabilidad de la información.
- Actualizar la plataforma por una solución de clase mundial, soportada por un amplio ecosistema de proveedores en Chile que brinden un adecuado soporte.
- Disponer de la información actualizada de forma oportuna para la toma de decisiones.
- Mejorar la integración entre procesos y sistemas.
- Mejorar tiempos en la toma de decisiones, por contar con reportes de forma oportuna.

## **CRONOGRAMA**

<b>Evento</b>	<b>Fechas del Año 2021 y 2022</b>
Publicación Llamado a Licitación	<b>Domingo 05 de septiembre de 2021</b>
Venta de bases	<b>Desde el 9 de septiembre al 13 de octubre 2021</b>

La Empresa Portuaria San Antonio invita a empresas nacionales, extranjeras con agencia en Chile o consorcios de ellas (incluyendo empresas sin agencia en Chile en consorcio con una nacional o extranjera con agencia en Chile), con experiencia deseable de 5 años en implementación de ERP a participar en la Licitación: "Servicio de Adquisición, Implementación, Soporte, Operación y Mantenimiento del ERP Empresa Portuaria San Antonio."