

RESUMEN EJECUTIVO

Empresa Portuaria San Antonio (EPSA) está llevando adelante un proceso de licitación destinado a contratar un servicio integral de operación, coordinación y gestión de las principales áreas de apoyo logístico terrestre del sistema portuario, considerando las zonas ASAT, PLISA I, PLISA II y PLISA III, las vialidades de acceso al puerto y la operación del Centro de Coordinación Portuaria Terrestre (CECOPORT), en aquellos casos en que EPSA determine su activación como parte de la estrategia de gestión y coordinación logística terrestre.

El objetivo de la contratación es fortalecer la gestión de la infraestructura logística terrestre que da soporte a las operaciones portuarias, mediante la coordinación, supervisión y control de los flujos de camiones y carga con destino a los terminales portuarios. Lo anterior permitirá optimizar el uso de la capacidad logística disponible, reducir tiempos de espera y episodios de congestión, y contribuir a la continuidad operacional y seguridad de los procesos.

El servicio considera la operación y administración de las áreas de respaldo logístico, incluyendo control de accesos, regulación del ingreso, permanencia y salida de vehículos de carga, monitoreo del desempeño operacional, gestión de contingencias y coordinación con los actores de la cadena logística portuaria. Asimismo, deberá mantener capacidad de respuesta frente a escenarios de alta demanda y eventos que puedan alterar el funcionamiento normal del sistema.

La prestación incorporará herramientas tecnológicas y sistemas de información destinados al monitoreo, registro y trazabilidad de las operaciones. Estos recursos deberán facilitar la disponibilidad de información oportuna y confiable, la generación de indicadores de gestión, el seguimiento del cumplimiento de los niveles de servicio y el apoyo a la toma de decisiones operacionales y estratégicas de EPSA.

El adjudicatario deberá disponer de personal competente, organización operacional, equipamiento y recursos adecuados, además de cobertura continua en los servicios que así se definan. La ejecución deberá ajustarse a los procedimientos y estándares establecidos por EPSA en materias de seguridad, salud ocupacional, medio ambiente, calidad de servicio y cumplimiento normativo, incorporando una gestión preventiva de riesgos y mecanismos efectivos de supervisión y control.

La coordinación deberá desarrollarse de manera integrada con los terminales portuarios, empresas de transporte, organismos públicos y demás entidades vinculadas al sistema logístico-portuario de San Antonio, asegurando una comunicación operacional eficaz y una respuesta articulada ante desviaciones, contingencias o requerimientos extraordinarios.

Mediante esta iniciativa, EPSA busca consolidar un modelo de gestión logística terrestre integrado, eficiente, seguro, flexible y resiliente, orientado a la mejora continua, al fortalecimiento de la trazabilidad operacional y a la optimización de la infraestructura disponible. La licitación permitirá incorporar capacidades operacionales, tecnológicas y de gestión para responder a las demandas actuales y futuras del comercio exterior, fortalecer la competitividad del Puerto de San Antonio y contribuir al desarrollo sostenible de sus operaciones.